

#### **Puskesmas Durian Gantang**

Jalan Raya Durian Gantang 71361 081251465800

Pemerintah Kab. Hulu Sungai Tengah / Dinas Kesehatan / Puskesmas Durian Gantang

# Pelayanan Loket

#### No. SK:

# Persyaratan

- 1. 1. Memakai masker
- 2. 2. Kartu berobat puskesmas
- 3. 3. Kartu identitas/KTP
- 4. 4. Kartu Jaminan Kesehatan (BPJS)
- 5. 5. Kartu keluarga (jika ada)

# Sistem, Mekanisme dan Prosedur

#### **Puskesmas Durian Gantang**



Jalan Raya Durian Gantang 71361 081251465800

Pemerintah Kab. Hulu Sungai Tengah / Dinas Kesehatan / Puskesmas Durian Gantang

- 1. Pasien di anjurkanuntukcucitanganterlebihdahulu
- 2. Pasien dicek suhu badan di meja skrinning, petugas menanyakan identitas berupa nama, alamat,dan umur pasien kemudian data tersebut dicatat di buku register skrinning.
- 3. Pasien diberikan kertas kecil yang berisi nama, umur dan suhu tubuh untuk diserahkan kepetugas loket pendaftaran. Jika suhu tubuh >37,2°C diarahkan keruang tunggu khusus
- 4. Pasien menyerahkan kertas kecil kepetugas loket pendaftaran dan mengambil nomor antrian di loket pendaftaran
- 5. Petugas memanggil pasien yang mendaftar sesuai nomor antrian
- 6. Petugas meminta kartu berobat pasien
- 7. Petugas menanyakan identitas pasien yang mau berobat
- 8. Petugas menanyakan apakah punya kartu jaminan/asuransikesehatan.
- 9. Apabila punya kartu asuransi, petugas meminta kartu asuransi
- 10. Petugas mencatat identitas pasien sesuai dengan kartujaminan/ asuransi di buku register
- 11. Petugas menanyakan nama dan alamat lengkap pasien
- 12. Petugas mencatat identitas pasien ke dalam buku register pasien
- 13. Petugas menanyakan poli tujuan pasien
- 14. Petugas mencatat identitas dan suhu tubuh pasien ke dalam form Rekam medis
- 15. Petugas melengkapi form rekam medis
- 16. Petugas melampirkan blangko resep di dalam map Rekam Medik (RM)
- 17. Petugas menulis poli tujuan pasien di RM
- 18. Petugas menyerahkan kartu berobat kepada pasien
- 19. Petugas memberitahukan bahwa kartu berobat berlaku untuk satu orang sesuainama yang tertera di kartuberobat, bila berobat kembali harap dibawa
- 20. Khusus pasien umum, petugas memberikan tanda bukti pembayaran retribusi daerah
- 21. Pasien dipersilahkan untuk duduk di ruang tunggu
- 22. Petugas menyerahkan RM ke unit terkait

# Waktu Penyelesaian



# **Puskesmas Durian Gantang**

Jalan Raya Durian Gantang 71361 081251465800

Pemerintah Kab. Hulu Sungai Tengah / Dinas Kesehatan / Puskesmas Durian Gantang

5 Menit

Pasienlama: 3 menit

Pasienbaru:5 menit

# Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

# **Produk Pelayanan**

1. Standar pelayanan loket

# Pengaduan Layanan

No. Telp/WA:+62812-5146-5800

email: puskesmasduriangantang@gmail.com