



## Puskesmas Haruyan

Jl. HM. Thaher RT.03 71363 085752783711

Pemerintah Kab. Hulu Sungai Tengah / Dinas Kesehatan / Puskesmas Haruyan

# Pelayanan BP/Poli Umum

No. SK :

## Persyaratan

1. Semua pasien dan pengunjung wajib memakai masker, mencuci tangan dan menjaga jarak
2. Semua pasien dan pengunjung di ukur suhu tubuh oleh Petugas Security/ Keamanan
3. Membawa kartu berobat bagi yang sudah pernah berobat di Puskesmas Haruyan
4. Membawa Kartu BPJS (Peserta BPJS), KTP atau KK (Pasien Umum)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien menunggu di ruang tunggu pelayanan pemeriksaan umum
2. Pasien dipanggil oleh petugas sesuai urutan pendaftaran
3. Petugas menggunakan Alat Pelindung Diri (APD) sesuai indikasi
4. Petugas melakukan pemeriksaan tanda-tanda vital (tensi, nafas, nadi) dan Anamase atau wawancara
5. Petugas melakukan pengukuran Berat Badan (BB) dan Tinggi Badan (TB) jika diperlukan
6. Pasien mendapat advise dokter • Rujuk Internal (Rg. Tindakan, Laboratorium, BP/ Poli Gigi, KIA, MTBS, Klinik Sanitasi dan Konseling • Rujuk Eksternal (Rumah Sakit Rujukan)
7. Pasien mengambil obat di Apotik
8. Pasien pulang

## Waktu Penyelesaian

20 Menit

- Senin–Kamis : 08.30- 12.30 Wita
- Jumat : 08.30- 10.30 Wita
- Sabtu : 08.30- 11.30 Wita
- Pasien membutuhkan waktu 5 – 20 Menit

## Biaya / Tarif



## Puskesmas Haruyan

Jl. HM. Thaher RT.03 71363 085752783711

Pemerintah Kab. Hulu Sungai Tengah / Dinas Kesehatan / Puskesmas Haruyan

Tidak dipungut biaya

- Bagi peserta BPJS gratis.
- Pasien Umum membayar biaya pelayanan sesuai tarif PERDA (Peraturan Daerah) yang berlaku

### Produk Pelayanan

1. • Resep dokter • Surat rujukan • Surat keterangan sehat atau sakit

### Pengaduan Layanan

1. Kotak Saran
2. Kontak Pengaduan : 0821 52102030
3. Email : [haruyanpuskesmas@gmail.com](mailto:haruyanpuskesmas@gmail.com)
4. Facebook : Puskesmas Haruyan
5. Instagram : @pkm\_haruyan