

Pengadilan Agama Surabaya

Jl. Ketintang Madya VI No.3, Jambangan, Kec. Jambangan, Kota SBY, Jawa Timur 60232
0318292146

www.pa-surabaya.go.id

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jendral Badan Peradilan

Pengambilan Produk

Agama / PENGADILAN TINGGI AGAMA SURABAYA / Pengadilan Agama Surabaya

No. SK :

Persyaratan

1. Kartu Perkara
2. Nomor Perkara
3. Foto KTP
4. Swafoto dengan membawa KTP

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Tata Cara Pelayanan Pak BOPP

Kirim Pesan Whatsapp ke nomor 0821-4156-1411

Sertakan nomor perkara, atau nama lengkap para pihak, dan produk yang akan diambil.

Sertakan swafoto (Selfie) dengan membawa Kartu Perkara, KTP yang terfoto jelas untuk memastikan identitas pemohon layanan

Produk dapat diambil dalam waktu 1-2 hari setelah mendapat konfirmasi dari petugas

Tunjukkan pesan WA dari Pak BOPP kepada petugas saat pengambilan produk

Layanan Pak Bopp khusus melayani pesan whatsapp, tidak melayani panggilan telepon

Semua pesan pasti dibalas sesuai dengan urutan pesan yang masuk

The infographic also features a WhatsApp chat screenshot with the following text:
Pak Bopp Online
NAMA : JOHN DOE
NO PERKARA : 3883/Pdt.G/2020/PA.Sby
PESAN : Ambil Akta Cerai
10:00 AM ✓

1. Hubungi Whatsapp ke nomor 082141561411 atau melalui tautan berikut <https://bit.ly/2z8Xa7n>
2. sertakan nomor perkara atau nama lengkap para pihak dan produk yang diambil
3. sertakan swafoto (selfie) dengan membawa kartu perkara atau KTP yang terfoto jelas untuk memastikan identitas pemohon layanan
4. Petugas akan Mengkonfirmasi identitas dan menyiapkan berkas, setelah itu mengkonfirmasi jadwal pengambilan produk
5. datang ke pengadilan agama dan menunjukkan konfirmasi booking lewat whatsapp

Waktu Penyelesaian

Pengadilan Agama Surabaya

Jl. Ketintang Madya VI No.3, Jambangan, Kec. Jambangan, Kota SBY, Jawa Timur 60232
0318292146

www.pa-surabaya.go.id

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jendral Badan Peradilan
Agama / PENGADILAN TINGGI AGAMA SURABAYA / Pengadilan Agama Surabaya

5 Menit

- Booking Produk Melalui Whatsapp
- setidaknya produk bisa diambil 1 hari setelah pesanan dikonfirmasi petugas

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Akta Cerai

- Biaya PNPB Akta Cerai Rp. 15.000,-

Salinan Putusan / Penetapan

- Biaya PNPB Salinan Putusan / Penetapan Rp. 15.000,-
- per lembar salinan @ Rp 500,-

Produk Pelayanan

1. akta cerai salinan putusan salinan penetapan

Pengaduan Layanan

Pengadilan Agama Surabaya

Jl. Ketintang Madya VI No.3, Jambangan, Kec. Jambangan, Kota SBY, Jawa Timur 60232

0318292146

www.pa-surabaya.go.id

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jendral Badan Peradilan

Agama / PENGADILAN TINGGI AGAMA SURABAYA / Pengadilan Agama Surabaya



**PELAYANAN PUBLIK
TIDAK BERES ?**
LAPORKAN SEMUANYA DI

SMS ke
1708

website
lapor.go.id

sekretariat.pasby@gmail.com
pasurabaya@yahoo.co.id

**WHISTLE BLOWING
SYSTEM**

PENGADILAN AGAMA SURABAYA

LAPORKAN!!!
BILA ANDA MENGETAHUI
PENYIMPANGAN PADA
KANTOR KAMI ?
SILAHKAN LAPORKAN DI
WHISTLE BLOWING SYSTEM

CARANYA KETIK :
NAMA PELAPOR,
NAMA TERLAPOR,
ISI LAPORAN

**SMS PENGADUAN
KIRIM KE :**
0811 333 22 11

ATAU
PENGADUAN ONLINE :
<https://siwas.mahkamahagung.go.id>