

## Pengadilan Agama Surabaya

Jl. Ketintang Madya VI No.3, Jambangan, Kec. Jambangan, Kota SBY, Jawa Timur 60232  
0318292146

[www.pa-surabaya.go.id](http://www.pa-surabaya.go.id)

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jendral Badan Peradilan

## Pengambilan Produk

Agama / PENGADILAN TINGGI AGAMA SURABAYA / Pengadilan Agama Surabaya

No. SK :

### Persyaratan

1. Kartu Perkara
2. Nomor Perkara
3. Foto KTP
4. Swafoto dengan membawa KTP

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



**Tata Cara Pelayanan Pak BOPP**

Kirim Pesan Whatsapp ke nomor 0821-4156-1411

Sertakan nomor perkara, atau nama lengkap para pihak, dan produk yang akan diambil.

Sertakan swafoto (Selfie) dengan membawa Kartu Perkara, KTP yang terfoto jelas untuk memastikan identitas pemohon layanan

Produk dapat diambil dalam waktu 1-2 hari setelah mendapat konfirmasi dari petugas

Tunjukkan pesan WA dari Pak BOPP kepada petugas saat pengambilan produk

Layanan Pak Bopp khusus melayani pesan whatsapp, tidak melayani panggilan telepon

Semua pesan pasti dibalas sesuai dengan urutan pesan yang masuk

The infographic also features a WhatsApp chat screenshot with the following text:  
Pak Bopp Online  
NAMA : JOHN DOE  
NO PERKARA : 3883/Pdt.G/2020/PA.Sby  
PESAN : Ambil Akta Cerai  
10:00 AM

1. Hubungi Whatsapp ke nomor 082141561411 atau melalui tautan berikut <https://bit.ly/2z8Xa7n>
2. sertakan nomor perkara atau nama lengkap para pihak dan produk yang diambil
3. sertakan swafoto (selfie) dengan membawa kartu perkara atau KTP yang terfoto jelas untuk memastikan identitas pemohon layanan
4. Petugas akan Mengkonfirmasi identitas dan menyiapkan berkas, setelah itu mengkonfirmasi jadwal pengambilan produk
5. datang ke pengadilan agama dan menunjukkan konfirmasi booking lewat whatsapp

### Waktu Penyelesaian

## Pengadilan Agama Surabaya

Jl. Ketintang Madya VI No.3, Jambangan, Kec. Jambangan, Kota SBY, Jawa Timur 60232  
0318292146

[www.pa-surabaya.go.id](http://www.pa-surabaya.go.id)

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jendral Badan Peradilan  
Agama / PENGADILAN TINGGI AGAMA SURABAYA / Pengadilan Agama Surabaya

5 Menit

- Booking Produk Melalui Whatsapp
- setidaknya produk bisa diambil 1 hari setelah pesanan dikonfirmasi petugas

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Akta Cerai

- Biaya PNBP Akta Cerai Rp. 15.000,-

Salinan Putusan / Penetapan

- Biaya PNBP Salinan Putusan / Penetapan Rp. 15.000,-
- per lembar salinan @ Rp 500,-

### Produk Pelayanan

1. akta cerai salinan putusan salinan penetapan

### Pengaduan Layanan

## Pengadilan Agama Surabaya

Jl. Ketintang Madya VI No.3, Jambangan, Kec. Jambangan, Kota SBY, Jawa Timur 60232

0318292146

[www.pa-surabaya.go.id](http://www.pa-surabaya.go.id)

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jendral Badan Peradilan

Agama / PENGADILAN TINGGI AGAMA SURABAYA / Pengadilan Agama Surabaya



**PELAYANAN PUBLIK  
TIDAK BERES ?**  
LAPORKAN SEMUANYA DI

SMS ke  
**1708**

website  
**lapor.go.id**

sekretariat.pasby@gmail.com  
pasurabaya@yahoo.co.id

**WHISTLE BLOWING  
SYSTEM**

PENGADILAN AGAMA SURABAYA

**LAPORKAN!!!**  
BILA ANDA MENGETAHUI  
PENYIMPANGAN PADA  
KANTOR KAMI ?  
SILAHKAN LAPORKAN DI  
WHISTLE BLOWING SYSTEM

**CARANYA KETIK :**  
NAMA PELAPOR,  
NAMA TERLAPOR,  
ISI LAPORAN

**SMS PENGADUAN  
KIRIM KE :**  
**0811 333 22 11**

ATAU  
PENGADUAN ONLINE :  
<https://siwas.mahkamahagung.go.id>