



Puskesmas Tanjung Ampalu

jalan sudirman no 08 27562 081370045903

Pemerintah Kab. Sijunjung / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tanjung Ampalu

Pelayanan Front Office

No. SK :

Persyaratan

1. Kartu BPJS
2. KTP
3. kartu Berobat

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Senyum, Salam, Sapa, Sopan dan santun
2. Menanyakan keluhan serta maksud datang ke Puskesmas
3. Petugas mengidentifikasi pasien (pasien lansia > 60, Ibu Hamil, Distabilitas, bayi, remaja atau anak-anak)
4. Petugas menanyakan kartu berobat, pasien lama atau baru
5. Petugas mengarahkan pasien untuk cuci tangan
6. Petugas mengisi buku kunjungan dan mengarahkan pasien untuk pendaftaran
7. Petugas membagikan lembar penilaian kepuasan pelanggan terhadap pelayanan Puskesmas serta menjelaskan cara mengisinya

Waktu Penyelesaian

15 Menit

sesuai dengan permasalahan yang dikemukakan pasien

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tidak dipungut bayaran

Produk Pelayanan



Puskesmas Tanjung Ampalu

jalan sudirman no 08 27562 081370045903

Pemerintah Kab. Sijunjung / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tanjung Ampalu

1. Memberikan pelayanan informasi Puskesmas

Pengaduan Layanan

1. Aplikasi Mobile SP4N LAPOR
2. Sijunjung (Spasi) Aduan SMS Ke 1708.
3. Email : hctja15@gmail.com
4. HP / WA : 082211829961
5. Fb : Puskesmas Tanjung Ampalu
6. IG : tanjungampalupuskesmas
7. Secara Tertulis melalui :
 1. Buku Register Pengaduan pada waktu berkunjung ke Puskesmas.

Kotak Saran.