

UPTD Puskesmas Tembuku II

Desa Yangapi, Kecamatan Tembuku, Bangli 80671

Pemerintah Kab. Bangli / Dinas Kesehatan Kabupaten Bangli / UPTD
Puskesmas Tembuku II



Pelayanan kegawatdaruratan

No. SK :

Persyaratan

1. membawa KTP
2. membawa kartu KIS

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas menerima pasien yang datang ke UGD
2. Petugas melakukan anamnesa singkat di area triase
3. Petugas melakukan pemeriksaan fisik secara singkat di area triase
4. Petugas menilai derajat kegawatan pasien dengan label merah (PI)
5. Petugas menganjurkan keluarga pasien untuk mengurus administrasi pasien di ruang pendaftaran (pada saat jam kerja) atau mendaftar di meja administrasi UGD (diluar jam kerja)
6. Petugas melakukan tindakan awal pertolongan pertama/basic life support (BLS), sesuai dengan kondisi pasien.
7. Petugas melakukan stabilisasi pasien
8. Petugas melakukan secondary survey (pemeriksaan menyeluruh dari kepala hingga kaki)
9. Petugas memberi informasi pada pasien/keluarga pasien tentang kondisi pasien dan penanganan lanjutan yang akan di lakukan, bila perlu meminta persetujuan tindakan dengan menandatangani informed consent
10. Petugas melakukan pemeriksaan tambahan atau pemeriksaan penunjang (bila diperlukan), tindakan dan terapi sesuai dengan kasus
11. Petugas melakukan observasi respon terapi dan kondisi umum pasien
12. Bila kondisi pasien tidak membaik/memburuk pertimbangkan untuk merujuk sesuai prosedur
13. Bila kondisi pasien membaik, lanjutkan penanganan sesuai dengan prosedur

Waktu Penyelesaian

45 Menit

anamnesis + pemeriksaan fisik : 5 menit

Penegakan diagnosis dan menyingkirkan diagnosis banding : 5 menit

observasi ; 35 menit

Biaya / Tarif

UPTD Puskesmas Tembuku II

Desa Yangapi, Kecamatan Tembuku, Bangli 80671

Pemerintah Kab. Bangli / Dinas Kesehatan Kabupaten Bangli / UPTD
Puskesmas Tembuku II

14000

biaya sebesar RP. 14000 terdiri dari 2 tarif, yaitu tarif pendaftaran dan tarif tindakan,
pada pasien dengan KIS tidak dikenakan biaya

Produk Pelayanan

1. UGD

Pengaduan Layanan

keluhan pasien dapat diadukan melalui telp. ke nomer puskesmas dan ditanggapi oleh tim penanganan
keluhan dan kepuasan pelanggan