



## UPTD Puskesmas Tembuku II

Desa Yangapi, Kecamatan Tembuku, Bangli 80671

Pemerintah Kab. Bangli / Dinas Kesehatan Kabupaten Bangli / UPTD  
Puskesmas Tembuku II

# Rujukan Poliklinis ke Rumah Sakit Rujukan

No. SK :

## Persyaratan

1. membawa KTP
2. membawa Karti KIS

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas memeriksa pasien sesuai prosedur
2. Petugas menentukan pasien perlu untuk dirujuk
3. Petugas memberikan informasi kepada pasien/keluarga pasien bahwa pasien perlu untuk dirujuk
4. Petugas meminta persetujuan pasien/keluarga pasien untuk dirujuk
5. Petugas mencatat di rekam medis
6. Petugas membuat surat pengantar rujukan yang memuat hasil pemeriksaan serta diagnose pasien untuk disampaikan kepada penerima rujukan
7. Untuk pasien umum menggunakan format rujukan pasien umum
8. Untuk pasien KIS, petugas menginput data dan mencetak formulir rujukan
9. Dokter menandatangani formulir rujukan
10. Petugas menstempel formulir rujukan
11. Petugas melampirkan formulir rujukan balik
12. Petugas mencatat di register rujukan
13. Petugas menyerahkan formulir rujukan pada pasien
14. Petugas mempersilahkan pasien menuju rumah sakit tujuan rujukan

## Waktu Penyelesaian

8 Menit

melaksanakan anamnesis : 2 menit

melakukan pemeriksaan fisik : 2 menit

Melakukan penegakan diagnosis dan melakukan rencana rujukan : 2 menit

menuliskan riwayat pasien dalam rekam medis : 2 menit

## Biaya / Tarif



## UPTD Puskesmas Tembuku II

Desa Yangapi, Kecamatan Tembuku, Bangli 80671

Pemerintah Kab. Bangli / Dinas Kesehatan Kabupaten Bangli / UPTD  
Puskesmas Tembuku II

8000

pada pasien peserta KIS tidak dikenakan biaya

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Rujukan pasien

### Pengaduan Layanan

keluhan masyarakat dapat disampaikan ke puskesmas melalui tim penanganan keluhan dan kepuasan pelanggan