



Puskesmas Tanjung Ampalu

jalan sudirman no 08 27562 081370045903

Pemerintah Kab. Sijunjung / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tanjung Ampalu

Pelayanan Laboratorium

No. SK :

Persyaratan

1. Tersedia Form permintaan pemeriksaan laboratorium

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas menerima formulir permintaan pemeriksaan laboratorium dari pelayanan pemeriksaan umum, pelayanan kesehatan gigi dan mulut, pelayanan KIA-KB, pelayanan gawat darurat, pelayanan rawat inap, dari Pratek dokter luar dan permintaan sendiri
2. Petugas melayani pasien sesuai jenis pemeriksaan laboratorium
3. Petugas mencatat data pasien yang diperlukan di buku register laboratorium
4. Petugas mempersiapkan alat dan bahan yang akan digunakan untuk pemeriksaan sesuai pemeriksaan yang diperlukan / diminta
5. Petugas mempersilahkan pasien duduk
6. Petugas menjelaskan dan memberitahu kepada pasien tentang sampel yang akan diambil dan diperiksa
7. Petugas mengisi informed consent dan meminta persetujuan kepada pasien / keluarga pasien
8. Petugas mengambil sampel dan melakukan pemeriksaan sesuai dengan permintaan
9. Petugas mempersilahkan pasien untuk menunggu hasil laboratorium di luar ruangan
10. Petugas mencatat hasil pemeriksaan pada buku register dan formulir hasil pemeriksaan laboratorium
11. Untuk pasien yang berstatus sebagai pasien umum / atas permintaan sendiri maka rincian biaya pemeriksaan dicatat di form slip pembayaran dan melakukan pembayaran. Jika pasien berstatus sebagai pasien BPJS / ASKES / KIS maka tidak dilakukan pencatatan rincian biaya pada form slip pembayaran / tidak ada biaya yang dikenakan kepada pasien
12. Petugas memberikan formulir hasil pemeriksaan laboratorium kepada pasien
13. Petugas meminta pasien atau petugas yang mengirim menandatangani bukti pengambilan hasil laboratorium di buku register

Waktu Penyelesaian



Puskesmas Tanjung Ampalu

jalan sudirman no 08 27562 081370045903

Pemerintah Kab. Sijunjung / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tanjung Ampalu

15 Menit

Keputusan Kepala Puskesmas Tanjung Ampalu Nomor : 071/SK/Pusk.TAJI/2017 Tentang Waktu penyampaian laporan hasil pemeriksaan laboratorium Puskesmas Tanjung Ampalu

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Berdasarkan Peraturan Bupati Sijunjung Nomor.70 Tahun 2020 Tentang Tarif Pelayanan Kesehatan pada Badan Layanan Umum Daerah Pusat Kesehatan Masyarakat dan Laboratorium Kesehatan Daerah

Produk Pelayanan

1. Hemoglobin, Gula darah, Kolesterol, Asam urat, Urinalisis, Golongan darah, Tes kehamilan, BTA, Malaria, HIV/AIDS, HbSAg, Sypilis

Pengaduan Layanan

1. Aplikasi Mobile SP4N LAPOR
2. Sijunjung (Spasi) Aduan SMS Ke 1708.
3. Email : hctja15@gmail.com
4. Telepon : 0822 1182 9961
5. Secara Tertulis melalui :
 1. Buku Register Pengaduan pada waktu berkunjung ke Puskesmas.
 2. Kotak Saran.