



UPTD Puskesmas Tembuku II

Desa Yangapi, Kecamatan Tembuku, Bangli 80671

Pemerintah Kab. Bangli / Dinas Kesehatan Kabupaten Bangli / UPTD
Puskesmas Tembuku II

pelayanan klinis poli umum

No. SK :

Persyaratan

1. membawa KTP
2. membawa kartu KIS
3. membawa fotocopy kartu KK

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas memanggil pasien sesuai urutan
2. Petugas mencocokkan identitas pasien dengan kartu pasien rawat jalan
3. Apabila tidak sesuai dengan identitas pasien petugas mengembalikan kartu pendaftaran
4. Apabila dengan identitas pasien petugas melanjutkan melakukan anamnesa atau heteroanamnesis pada pasien yang tidak berkompeten
5. Petugas menanyakan keluhan utama
6. Petugas menanyakan riwayat penyakit sekarang (meliputi lokasi, onset, kualitas, kuantitas, kronologis, faktor modifikasi, keluhan penyerta)
7. Petugas menanyakan riwayat kesehatan sebelumnya (meliputi riwayat keluhan yang sama, pengobatan, alergi, penyakit terdahulu)
8. Petugas menanyakan riwayat kesehatan keluarga
9. Petugas menanyakan riwayat sosial (meliputi kebiasaan merokok, minum alkohol, penggunaan obat-obatan terlarang, pekerjaan)
10. Petugas memberitahukan akan dilakukan pemeriksaan fisik
11. Petugas mencuci tangan dengan 6 langkah cuci tangan
12. Petugas melakukan pemeriksaan tanda-tanda vital
13. Petugas melakukan inspeksi
14. Petugas melakukan palpasi
15. Petugas melakukan perkusi
16. Petugas melakukan auskultasi
17. Petugas mencuci tangan
18. Petugas memberitahukan kepada pasien hasil pemeriksaan
19. Apabila diperlukan pemeriksaan penunjang petugas menjelaskan kepada pasien atau keluarga tujuan dilakukan pemeriksaan penunjang
20. Petugas melakukan pemeriksaan penunjang sesuai prosedur
21. Apabila diperlukan rujukan petugas menjelaskan kepada pasien atau keluarga tujuan dilakukan rujukan
22. Apabila perlu tindakan rawat inap petugas menjelaskan kepada pasien tujuan dilakukan rawat inap
23. Petugas melakukan perawatan sesuai dengan prosedur
24. Petugas merujuk sesuai prosedur
25. Petugas mencatat hasil anamnesa dan pemeriksaan fisik pasien kedalam rekam medis
26. Petugas mencatat dalam register pasien

Waktu Penyelesaian



UPTD Puskesmas Tembuku II

Desa Yangapi, Kecamatan Tembuku, Bangli 80671

Pemerintah Kab. Bangli / Dinas Kesehatan Kabupaten Bangli / UPTD
Puskesmas Tembuku II

8 Menit

pelaksanaan pelayanan klinis poli umum

anamnesis : 2 menit

pemeriksaan fisik : 2 menit

Penegakan diagnosis, pemberian komunikasi, edukasi dan informasi : 2 menit

penulisan rekam medis dan resep : 2 menit

Biaya / Tarif

8000

tarif Rp. 8000 diberikan kepada pasien umum, apabila pasien memiliki kartu KIS maka pasien tidak dikenakan biaya

Produk Pelayanan

1. Capaian Standar Pelayanan Minimal (SPM)

Pengaduan Layanan

pengaduan terhadap keluhan pasien dapat disampaikan ke puskesmas melalui nomer telp puskesmas dan akan ditanggapi oleh tim penanganan keluhan dan kepuasan