



## Puskesmas Bendosari

Jl. Dr. Muwardi No. 25, Kec. Bendosari 57528 02717881007

Pemerintah Kab. Sukoharjo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Bendosari

# Pelayanan Pemeriksaan Umum

No. SK : 445.4/1547/V/2020

## Persyaratan

1. Membawa KTP
2. Membawa Kartu Berobat Puskesmas Bendosari
3. Membawa kartu BPJS (jika ada)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien menyiapkan kartu Identitas Pasien KTP dan kartu BPJS/KIS faskes Puskesmas Bendosari
2. Pasien datang ke Puskesmas mencuci tangan terlebih dahulu
3. Pasien Diperiksa di meja skrining (Petugas mengukur suhu pasien dan Mengisi Form Skrining kepada pasien yang mengalami gejala Covid-19),
4. Pasien mengambil nomor antrian sesuai dengan poli yang akan dikunjungi
5. Pasien mendaftar diruang pendaftaran
6. Pasien menyerahkan nomor Antrian kepada petugas pendaftaran apabila sudah di panggil
7. Pasien masuk ke Ruang Konsultasi apabila sudah di Panggil Petugas
8. Pasien menuju Ruag Pemeriksaan dan dilakukan Pemeriksaan sesuai kebutuhan atau melakukan rujukan external (ke rumah sakit) bila diperlukan untuk perawatan penunjang maupun perawatan lanjutan
9. Pasien langsung menuju ke Kasir untuk membayar (bagi yang tidak memiliki jaminan kesehatan / BPJS) dan mendapatkan bukti bayar
10. Pasien melakukan antrian Resep di Farmasi dan menunggu di ruang Tunggu yang disediakan (bila di berikan resep obat)
11. Pasien mengambil obat setelah dipanggil oleh Petugas dan pasien diperkenankan untuk Pulang ke rumah (bila di berikan resep obat)
12. Bagi Pasien yang dirujuk ke Rumah Sakit akan diberikan surat rujukan di ruang rujukan

## Waktu Penyelesaian



## Puskesmas Bendosari

Jl. Dr. Muwardi No. 25, Kec. Bendosari 57528 02717881007

Pemerintah Kab. Sukoharjo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Bendosari

10 Menit

Waktu pelayanan berlangsung mulai dari 5-15 menit dari masuk Ruang Konsultasi hingga keluar

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Biaya sudah berdasarkan tarif layanan badan layanan umum daerah Unit Pelaksana Teknis Daerah Pusat Kesehatan Masyarakat. sesuai Peraturan Bupati Nomor 55 Tahun 2020.

- Biaya Gratis apabila mempunyai kartu BPJS/ KIS yang faskesnya Puskesmas Bendosari, dengan cara menunjukkan Kartu Identitas KIS / KTP melalui pendaftaran dan sesuai dengan ketentuan yang berlaku
- Jika tidak mempunyai kartu BPJS/KIS faskes Puskesmas Bendosari biaya sesuai dengan pelayanan yang dibutuhkan

[PerbubNo55Th2020TarifLayanan](#)

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pemeriksaan Umum

### Pengaduan Layanan

Cara pengaduan bisa melalui :

- Via SMS/WA,dengan nomor 081288835164
- Kotak Saran yang sudah disediakan oleh tim penanganan keluhan Puskesmas Bendosari
- Email : puskesmasbendosari@gmail.com
- IG dan FB (Puskesmas Bendosari)
- <http://bit.ly/SIPPPuskBendosari>