



Jl. Brigjen Sudiarto No 49 Salatiga 50724 0298322803

puskesmas-salatiga.salatiga.go.id

Pemerintah Kota Salatiga / Dinas Kesehatan Kota Salatiga / UPTD Puskesmas

Kalicacing

# Pelayanan Farmasi

No. SK:

## Persyaratan

1. Membawa resep internal Puskesmas Kalicacing

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1) Pasien/keluarga menyerahkan resep obat 2) Petugas menerima resep. 3) Petugas farmasi menerima resep dari pasien 4) Petugas farmasi melakukan pengkajian resep yang meliputi: memeriksa kelengkapan administratif resep, memeriksa kesesuaian farmasetik, pertimbangan klinik 5) Petugas farmasi mengkonsultasikan dengan dokter penulis resep apabila ditemukan ketidaksesuaian pada resep atau obat tidak tersedia 6) Petugas farmasi menyiapkan obat sesuai dengan permintaan pada resep 7) Petugas farmasi menyerahkan obat kepada pasien dengan pelayanan informasi obat

## Waktu Penyelesaian

20 Menit

Pelayanan Informasi Obat

# Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Berdasarkan Peraturan Walikota nomor 46 tahun 2017 tentang Pedoman Pemungutan Tarif Layanan Kesehatan Badan Layanan Umum Daerah Unit Pelaksana Teknis Pusat Kesehatan Masyarakat dan Balai Kesehatan Paru Masyarakat

## **Produk Pelayanan**

1. Pelayanan Informasi Obat

#### Pengaduan Layanan

## **UPTD Puskesmas Kalicacing**



Jl. Brigjen Sudiarto No 49 Salatiga 50724 0298322803

puskesmas-salatiga.salatiga.go.id

Pemerintah Kota Salatiga / Dinas Kesehatan Kota Salatiga / UPTD Puskesmas Kalicacing

1. Pengaduan, saran, dan masukan disampaikan melalui:

. 1. 1. 1. 1. kotak saran di Puskesmas Kalicacing;

2. telepon Puskesmas Kalicacing 0298-322803;

email Puskesmas Kalicacing di puskesmaskalicacing@gmail.com

1. sosial media:

Whatsapp: 0895421289030

Instagram: @puskesmaskalicacingsalatiga

Facebook : puskesmas kalicacing salatiga

1. Penanganan pengaduan, saran, dan masukan dikoordinir oleh Tim Manajemen Mutu Puskesmas.

2. Pedoman penanganan pengaduan, saran, dan masukan dari masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan diatur lebih lanjut oleh Kepala Puskesmas Kalicacing.