



Puskesmas Lubuk Tarok

Jorong Tigo Korong Nagari Lubuk Tarok 27553 085238477710

Pemerintah Kab. Sijunjung / Dinas Kesehatan / Puskesmas Lubuk Tarok

Pelayanan Pengaduan

No. SK :

Persyaratan

1. Pasien Umum : KTP / SIM / KK
2. Pasien BPJS : KTP/ SIM / KK, dan Kartu BPJS

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang.
2. Pasien mengambil nomor antrian dan mengisi data pokok pasien.
3. Petugas Front Office akan mengukur suhu dan tensi pasien.
4. Pasien akan dipanggil sesuai nomor antrian.
5. Jika Pasien baru mendaftar dengan menunjukkan kartu identitas dan Kartu BPJS (jika ada).
6. Jika pasien lama mendaftar dengan menunjukkan kartu berobat, kartu identitas dan kartu BPJS (jika ada).
7. Petugas mencatat data sosial pasien ke buku register
8. Petugas mencari rekam medis pasien dan mengantarkan ke pelayanan yang dituju.

Waktu Penyelesaian

1 Bulan

Maksimal 1 bulan tergantung berat/ringam pengaduan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Penangan pengaduan masyarakat

Pengaduan Layanan



Puskesmas Lubuk Tarok

Jorong Tigo Korong Nagari Lubuk Tarok 27553 085238477710

Pemerintah Kab. Sijunjung / Dinas Kesehatan / Puskesmas Lubuk Tarok

1. Aplikasi Mobile SP4N LAPOR
2. Sijunjung(Spasi) Aduan SMS Ke 1708.
3. Email : Puskesmaslubukarok@sijunjung.go.id
4. Telepon : 0852 3847 7710
5. Secara Tertulis melalui :
 1. Buku register pengaduan pada waktu berkunjung ke Puskesmas.
 2. Kontak saran.