



## Puskesmas Kalibaru

Jalan Penas Tani IV Desa Kalibaru 71371 085386646747

Pemerintah Kab. Hulu Sungai Tengah / Dinas Kesehatan / Puskesmas  
Kalibaru

## BP/Poli Umum

No. SK :

### Persyaratan

1. Pasien/pengunjung wajib memakai masker
2. Membawa kartu identitas pasien/KTP
3. Membawa kartu berobat puskesmas
4. Membawa kartu BPJS
5. Pasien datang sendiri atau diantar keluarga nya

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien diterima petugas jaga poli umum
2. Petugas poli umum menggunakan Alat Pelindung Diri ( APD ) sesuai indikasi
3. Petugas melakukan pemeriksaan tanda-tanda vital sign (tekanan darah, nadi, nafas, tinggi badan, berat badan)
4. Petugas poli umum menganamnesa keluhan pasien
5. Petugas melakukan pengukuran Berat Badan (BB), Tinggi Badan (TB), jika diperlukan
6. Pasien mendapat advise dokter - Rujuk internal (Rg. tindakan, LAB, BP/Poli, KIA, Gigi, MTBS, klinik sanitas, dan konseling) - Rujuk Eksternal (Rumah Sakit Rujukan)
7. Pasien mengambil obat di Apotik
8. Pasien pulang

### Waktu Penyelesaian



## Puskesmas Kalibaru

Jalan Penas Tani IV Desa Kalibaru 71371 085386646747

Pemerintah Kab. Hulu Sungai Tengah / Dinas Kesehatan / Puskesmas Kalibaru

25 Menit

1. Pasien menunggu dinruang tunggu BP
2. Petugas memakai Alat Perlindungan Diri (APD) ( 3 menit )
3. Petugas melakukan pemeriksaan vital sign (tekanan darah, nafas, nadi, berat badan, tinggi badan) ( 3 menit )
4. Petugas BP menganamnesa keluhan pasien ( 10 menit )
5. Pasien mendapat advise dokter: rujukan internal dan rujukan eksternal ( 7 menit )
6. Pasien mengambil obat di apotek ( 2 menit )

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Peserta BPJS/KIS: Gratis
2. Pasien umum: Rp. 10.000 ( sesuai dengan tarif PERDA nomor 8 tahun 2014 )

### Produk Pelayanan

1. Resep Dokter, Surat Rujukan, Surat keterangan sehat/sakit

### Pengaduan Layanan

1. Kotak saran
2. Kontak Pengaduan: 0877-2044-8424 ( WA/ SMS/ Telpon )
3. Email: puskesmaskalibaru16@gmail.com