

Deputi Bidang Pelayanan Publik

Jl. Jend. Sudirman No.kav. 69, RT.8/RW.2, Senayan, Kec. Kby. Baru, Kota Jakarta Selatan,
Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12190 0217398381

menpan.go.id

Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi / Deputi
Bidang Pelayanan Publik

Sosialisasi

No. SK :

Persyaratan

1. Surat resmi perihal permintaan asistensi/bimbingan teknis dari instansi/organisasi yang menjelaskan materi (Term of Reference), tempat, dan waktu pelaksanaan kegiatan
2. Surat permohonan dapat dikirimkan melalui alamat email Kedeputian Bidang Pelayanan Publik: tu.yanlik@menpan.go.id
3. Tersedianya pejabat/petugas yang kompeten pada waktu yang ditentukan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna layanan menyampaikan surat resmi perihal permintaan asistensi/bimbingan teknis dari instansi/organisasi yang menjelaskan materi, tempat, dan waktu pelaksanaan kegiatan
2. Deputi Bidang Pelayanan Publik mendisposisikan/menugaskan pejabat/pegawai yang berkaitan dengan informasi yang dibutuhkan, atau secara langsung dapat bertindak sebagai narasumber
3. Informasi disampaikan kepada pemohon
4. Pejabat/pegawai yang ditugaskan/didisposisi menyampaikan materi sesuai yang diperlukan

Waktu Penyelesaian

3 Hari kerja

Informasi/jawaban Narasumber yang ditugaskan disampaikan kepada pengguna layanan minimal 3 (tiga) hari kerja sejak surat permohonan diterima oleh Deputi Bidang Bidang Pelayanan Publik

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Asistensi disertai dengan penunjukkan/penugasan narasumber yang akan menyampaikan materi paparan atau makalah

Deputi Bidang Pelayanan Publik

Jl. Jend. Sudirman No.kav. 69, RT.8/RW.2, Senayan, Kec. Kby. Baru, Kota Jakarta Selatan,
Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12190 0217398381

menpan.go.id

Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi / Deputi

Pengaduan Layanan Bidang Pelayanan Publik

1. Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada: Sekretaris Kementerian PAN RB Jl. Jenderal Sudirman Kav. 69, Jakarta Selatan. 12190
2. Menyampaikan pengaduan, saran, dan masukan langsung via Telepon : 021- 7398381 atau 021-7398382 Fax : 021-5252720 Email : website www.menpan.go.id