

## Deputi Bidang Pelayanan Publik

Jl. Jend. Sudirman No.kav. 69, RT.8/RW.2, Senayan, Kec. Kby. Baru, Kota Jakarta Selatan,  
Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12190 0217398381

[menpan.go.id](http://menpan.go.id)

Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi / Deputi  
Bidang Pelayanan Publik

# Audiensi Instansi Pemerintah atau Lembaga Lain

No. SK :

## Persyaratan

1. Pengguna layanan menyampaikan surat permohonan tertulis yang berisi: -tujuan audiensi secara jelas; -waktu pelaksanaan audiensi; dan -nomor kontak personal yang dapat dihubungi. ditujukan ke alamat: Deputi Bidang Pelayanan Publik (sesuai bidang yang diperlukan) Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Jl. Jend. Sudirman Kav. 69 – Jakarta Selatan
2. Surat permohonan dapat dikirimkan melalui alamat email Kedeputian Bidang Pelayanan Publik: [tu.yanlik@menpan.go.id](mailto:tu.yanlik@menpan.go.id)
3. Masyarakat pengguna layanan datang langsung ke Kantor Kementerian PAN dan RB (sesuai alamat diatas) dan menyampaikan permohonan konsultasi secara jelas dilakukan dengan selektif dan menginformasikan kepada Bagian Tata Usaha dengan tetap memperhatikan protokol Kesehatan
4. Semua tamu yang datang untuk koordinasi dan konsultasi akan diterima di Holding Room/ Aula Kementerian PANRB dengan menerapkan protokol Kesehatan, menggunakan masker, melakukan physical distancing, dilakukan pengukuran suhu tubuh, dan memakai hand sinitizer

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna layanan menyampaikan surat resmi ditujukan kepada Menteri PAN-RB/ Sesmen PAN-RB
2. Pengguna layanan menyampaikan surat resmi ditujukan langsung kepada Deputi Bidang Pelayanan Publik
3. Menteri PAN-RB/ Sesmen PAN-RB mendisposisikan surat permohonan kepada Deputi Bidang Pelayanan Publik
4. Deputi Bidang yang bersangkutan atau yang mewakili menerima audiensi
5. Pejabat/pegawai yang ditunjuk melaksanakan tugas memberikan audiensi kepada pengguna layanan
6. Audiensi dapat dilaksanakan secara daring/online melalui web conference

## Waktu Penyelesaian

## Deputi Bidang Pelayanan Publik

Jl. Jend. Sudirman No.kav. 69, RT.8/RW.2, Senayan, Kec. Kby. Baru, Kota Jakarta Selatan,  
Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12190 0217398381

[menpan.go.id](http://menpan.go.id)

Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi / Deputi  
Bidang Pelayanan Publik

3 Hari kerja

Informasi/jawaban pelaksanaan audiensi disampaikan minimal 3 (tiga) hari kerja sejak surat permohonan diterima oleh Deputi Bidang Bidang Pelayanan Publik

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pertemuan audiensi dengan pejabat di Kementerian PANRB/Deputi Bidang Pelayanan Publik untuk melakukan pembahasan terkait permasalahan ataupun topik yang disampaikan pengguna layanan

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada: Kementerian PANRB (Deputi Bidang Pelayanan Publik) Jl. Jenderal Sudirman Kav. 69, Jakarta Selatan. 12190
2. Menyampaikan pengaduan, saran, dan masukan langsung via Telepon : 021- 7398381 atau 021-7398382 Fax : 021-5252720 Email : website [www.menpan.go.id](http://www.menpan.go.id)