

Deputi Bidang Pelayanan Publik

Jl. Jend. Sudirman No.kav. 69, RT.8/RW.2, Senayan, Kec. Kby. Baru, Kota Jakarta Selatan,
Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12190 0217398381

menpan.go.id

Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi / Deputi
Bidang Pelayanan Publik

Permintaan Data dan Informasi

No. SK :

Persyaratan

1. Pengguna layanan / masyarakat menyampaikan surat permohonan tertulis yang berisi: -data dan informasi yang diminta secara jelas; dan -nomor kontak personal yang dapat dihubungi. ditujukan ke alamat: Deputi Bidang Pelayanan Publik (sesuai bidang yang diperlukan) Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi, Jl. Jend. Sudirman Kav. 69 – Jakarta Selatan
2. Surat permohonan dapat dikirimkan melalui alamat email Kedeputian Bidang Pelayanan Publik: tu.yanlik@menpan.go.id
3. Masyarakat pengguna layanan datang langsung ke Kantor Kementerian PAN dan RB (sesuai alamat diatas) dan menyampaikan permintaan data dan informasi secara jelas dan menginformasikan kepada Bagian Tata Usaha dengan tetap memperhatikan protokol Kesehatan
4. Semua tamu yang datang untuk koordinasi dan konsultasi akan diterima di Holding Room / Aula Kementerian PANRB dengan menerapkan protokol Kesehatan, menggunakan masker, melakukan physical distancing, dilakukan pengukuran suhu tubuh, dan memakai hand sinitizer

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna layanan menyampaikan surat resmi ditujukan kepada Menteri PAN-RB/Sesmen PAN-RB
2. Pengguna layanan menyampaikan surat resmi ditujukan langsung kepada Deputi Bidang Pelayanan Publik
3. Menteri PAN-RB/ Sesmen PAN-RB mendisposisikan surat permohonan kepada Deputi Bidang Pelayanan Publik
4. Deputi Bidang yang bersangkutan mendisposisikan/menugaskan pejabat/pegawai yang berkompeten untuk memberikan informasi pelayanan publik

Waktu Penyelesaian

3 Hari kerja

3(tiga) hari sejak surat permohonan diterima oleh Deputi Bidang Bidang Pelayanan Publik

Biaya / Tarif

Deputi Bidang Pelayanan Publik

Jl. Jend. Sudirman No.kav. 69, RT.8/RW.2, Senayan, Kec. Kby. Baru, Kota Jakarta Selatan,
Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12190 0217398381

menpan.go.id

Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi / Deputi

Tidak dipungut biaya
Bidang Pelayanan Publik

Produk Pelayanan

1. Informasi yang diperlukan terkait bidang pelayanan publik baik secara lisan maupun tertulis (softcopy/hardcopy document)

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada: Kementerian PANRB (Deputi Bidang Pelayanan Publik) Jl. Jenderal Sudirman Kav. 69, Jakarta Selatan. 12190
2. Menyampaikan pengaduan, saran, dan masukan langsung via Telepon : 021- 7398381 atau 021-7398382 Fax : 021-5252720 Email : website www.menpan.go.id