



Puskesmas Hantakan

Jalan H. Hasan Baseri Desa Hantakan 71372 085262119119

Pemerintah Kab. Hulu Sungai Tengah / Dinas Kesehatan / Puskesmas Hantakan

Pelayanan Loker

No. SK :

Persyaratan

1. Memakai masker
2. Kartu berobat puskesmas
3. Kartu identitas/KTP
4. Kartu Jaminan Kesehatan (BPJS)
5. Kartu keluarga (jika ada)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Puskesmas Hantakan

Jalan H. Hasan Baseri Desa Hantakan 71372 085262119119

Pemerintah Kab. Hulu Sungai Tengah / Dinas Kesehatan / Puskesmas Hantakan

1. Pasien di anjurkan untuk cuci tangan terlebih dahulu
2. Pasien dicek suhu badan di meja skrining, petugas menanyakan identitas berupa nama, alamat, dan umur pasien kemudian data tersebut dicatat di buku register skrining
3. Pasien diberikan kertas kecil yang berisi nama, umur dan suhu tubuh untuk diserahkan ke petugas loket pendaftaran. Jika suhu tubuh $>37,2^{\circ}\text{C}$ diarahkan ke ruang tunggu khusus
4. Pasien menyerahkan kertas kecil ke petugas loket pendaftaran dan mengambil nomor antrian di loket pendaftaran
5. Petugas memanggil pasien yang mendaftar sesuai nomor antrian
6. Petugas menanyakan apakah pasien sudah pernah datang berobat, jika belum maka akan dibuatkan kartu berobat, jika sudah pernah maka pasien langsung saja menyerahkan kartu berobatnya kepada petugas
7. Petugas menanyakan apakah punya kartu jaminan/asuransi kesehatan, Apabila punya kartu asuransi, petugas meminta kartu asuransi
8. Petugas mencatat identitas pasien sesuai dengan kartu jaminan/ asuransi di buku register
9. Petugas menanyakan nama dan alamat lengkap pasien
10. Petugas mencatat identitas pasien ke dalam buku register pasien
11. Petugas menanyakan poli tujuan pasien
12. Petugas mencatat identitas dan suhu tubuh pasien ke dalam form Rekam medis
13. Petugas melengkapi form rekam medis
14. Petugas melampirkan blangko resep di dalam map Rekam Medik (RM)
15. Petugas menulis poli tujuan pasien di RM
16. Petugas menyerahkan kartu berobat kepada pasien
17. Untuk kunjungan pasien baru, petugas memberitahukan bahwa kartu berobat berlaku untuk satu orang sesuai nama yang tertera di kartu berobat, bila berobat kembali harap dibawa
18. Khusus pasien umum, petugas memberikan tanda bukti pembayaran retribusi daerah
19. Pasien dipersilahkan untuk duduk di ruang tunggu
20. Petugas menyerahkan RM ke unit terkait

Waktu Penyelesaian



Puskesmas Hantakan

Jalan H. Hasan Baseri Desa Hantakan 71372 085262119119

Pemerintah Kab. Hulu Sungai Tengah / Dinas Kesehatan / Puskesmas Hantakan

5 Menit

1. Pasien di anjurkan untuk cuci tangan terlebih dahulu.
2. Pasien dicek suhu badan di meja skrinning, petugas menanyakan identitas berupa nama, alamat, dan umur pasien kemudian data tersebut dicatat di buku register skrinning
3. Pasien diberikan kertas kecil yang berisi nama, umur dan suhu tubuh untuk diserahkan ke petugas loket pendaftaran. Jika suhu tubuh $>37,2^{\circ}\text{C}$ diarahkan ke ruang tunggu khusus
4. Pasien menyerahkan kertas kecil ke petugas loket pendaftaran dan mengambil nomor antrian di loket pendaftaran
5. Petugas memanggil pasien yang mendaftar sesuai nomor antrian
6. Petugas menanyakan apakah pasien sudah pernah datang berobat, jika belum maka akan dibuatkan kartu berobat, jika sudah pernah maka pasien langsung saja menyerahkan kartu berobatnya kepada petugas
7. Petugas menanyakan apakah punya kartu jaminan/asuransi kesehatan, Apabila punya kartu asuransi, petugas meminta kartu asuransi
8. Petugas mencatat identitas pasien sesuai dengan kartu jaminan/ asuransi di buku register
9. Petugas menanyakan nama dan alamat lengkap pasien
10. Petugas mencatat identitas pasien ke dalam buku register pasien
11. Petugas menanyakan poli tujuan pasien
12. Petugas mencatat identitas dan suhu tubuh pasien ke dalam form Rekam medis
13. Petugas melengkapi form rekam medis
14. Petugas melampirkan blangko resep di dalam map Rekam Medik (RM)
15. Petugas menulis poli tujuan pasien di RM
16. Petugas menyerahkan kartu berobat kepada pasien
17. Untuk kunjungan pasien baru, petugas memberitahukan bahwa kartu berobat berlaku untuk satu orang sesuai nama yang tertera di kartu berobat, bila berobat kembali harap dibawa
18. Khusus pasien umum, petugas memberikan tanda bukti pembayaran retribusi daerah
19. Pasien dipersilahkan untuk duduk di ruang tunggu
20. Petugas menyerahkan RM ke unit terkait

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan



Puskesmas Hantakan

Jalan H. Hasan Baseri Desa Hantakan 71372 085262119119

Pemerintah Kab. Hulu Sungai Tengah / Dinas Kesehatan / Puskesmas Hantakan

1. Standar pelayanan loket pendaftaran

Pengaduan Layanan

1. Email : puskesmasranaphantakan@gmail.com
2. Telepon : 085262119119
3. Secara tertulis melalui
 1. Surat yang ditujukan kepada Kepala Puskesmas Rawat Inap Hantakan
 2. Kotak saran