



## Puskesmas Pagat

Jalan Tanjung Pura Rt. 05 Rw. 02 71371 081254955093

Pemerintah Kab. Hulu Sungai Tengah / Dinas Kesehatan / Puskesmas Pagat

# Pelayanan BP/ Poli Umum

No. SK :

## Persyaratan

1. Pasien batuk pilek wajib pakai masker
2. Membawa kartu berobat bagi yang sudah pernah berobat di Puskesmas
3. Membawa Kartu BPJS (Peserta BPJS), KTP atau KK (Pasien Umum)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. • Pasien menunggu di ruang tunggu pelayanan pemeriksaan umum
2. • Pasien dipanggil oleh petugas sesuai urutan pendaftaran
3. • Petugas menggunakan Alat Pelindung Diri (APD) sesuai indikasi
4. • Petugas melakukan pemeriksaan tanda-tanda vital (tensi, nafas, nadi) dan Anamase atau wawancara dan mengentry dalam rekam medis elektronik
5. • Petugas melakukan pengukuran Berat Badan (BB) dan Tinggi Badan (TB) jika diperlukan
6. • Pasien mendapat advise dokter Rujuk Internal (Rg. Tindakan, Laboratorium, BP/ Poli Gigi, KIA, MTBS, Klinik Sanitasi dan Konseling Rujuk Eksternal (Rumah Sakit Rujukan)
7. • Pasien mengambil obat di Apotik
8. • Pasien pulang

## Waktu Penyelesaian

20 Menit

- Senin-Kamis : 08.00- 12.00 Wita
- Jumat : 08.00- 11.00 Wita
- Sabtu : 08.00- 12.00 Wita
- Pasien membutuhkan waktu 5 – 20 Menit

## Biaya / Tarif



## Puskesmas Pagat

Jalan Tanjung Pura Rt. 05 Rw. 02 71371 081254955093

Pemerintah Kab. Hulu Sungai Tengah / Dinas Kesehatan / Puskesmas Pagat

Tidak dipungut biaya

- Bagi peserta BPJS gratis.
- Pasien Umum membayar biaya pelayanan sesuai tarif PERDA (Peraturan Daerah) yang berlaku

### Produk Pelayanan

1. • Resep dokter • Surat rujukan • Surat keterangan sehat atau sakit

### Pengaduan Layanan

- Memperoleh informasi mengenai tata tertib dan peraturan yang berlaku di Puskesmas
- Mendapat pelayanan sesuai dengan standar pelayanan
- Mendapat informasi atas :
  - Penyakit yang diderita
  - Tindakan medis yang akan dilakukan
  - Kemungkinan penyakit sebagai akibat tindakan tersebut dan cara mengatasinya atau alternatif lainnya
  - Perkiraan biaya pelayanan (jika ada tindakan)
  - Menyampaikan saran, kritik, keluhan/ komplain berkaitan dengan pelayanan Puskesmas

1. Langsung ke Bagian Tata Usaha
2. Kotak saran
3. Telepon (0517) 41234
4. WA 0811 5000 133