



Puskesmas Pagat

Jalan Tanjung Pura Rt. 05 Rw. 02 71371 081254955093

Pemerintah Kab. Hulu Sungai Tengah / Dinas Kesehatan / Puskesmas Pagat

Pelayanan BP/ Poli Umum

No. SK :

Persyaratan

1. Pasien batuk pilek wajib pakai masker
2. Membawa kartu berobat bagi yang sudah pernah berobat di Puskesmas
3. Membawa Kartu BPJS (Peserta BPJS), KTP atau KK (Pasien Umum)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. • Pasien menunggu di ruang tunggu pelayanan pemeriksaan umum
2. • Pasien dipanggil oleh petugas sesuai urutan pendaftaran
3. • Petugas menggunakan Alat Pelindung Diri (APD) sesuai indikasi
4. • Petugas melakukan pemeriksaan tanda-tanda vital (tensi, nafas, nadi) dan Anamase atau wawancara dan mengentry dalam rekam medis elektronik
5. • Petugas melakukan pengukuran Berat Badan (BB) dan Tinggi Badan (TB) jika diperlukan
6. • Pasien mendapat advise dokter Rujuk Internal (Rg. Tindakan, Laboratorium, BP/ Poli Gigi, KIA, MTBS, Klinik Sanitasi dan Konseling Rujuk Eksternal (Rumah Sakit Rujukan)
7. • Pasien mengambil obat di Apotik
8. • Pasien pulang

Waktu Penyelesaian

20 Menit

- Senin-Kamis : 08.00- 12.00 Wita
- Jumat : 08.00- 11.00 Wita
- Sabtu : 08.00- 12.00 Wita
- Pasien membutuhkan waktu 5 – 20 Menit

Biaya / Tarif



Puskesmas Pagat

Jalan Tanjung Pura Rt. 05 Rw. 02 71371 081254955093

Pemerintah Kab. Hulu Sungai Tengah / Dinas Kesehatan / Puskesmas Pagat

Tidak dipungut biaya

- Bagi peserta BPJS gratis.
- Pasien Umum membayar biaya pelayanan sesuai tarif PERDA (Peraturan Daerah) yang berlaku

Produk Pelayanan

1. • Resep dokter • Surat rujukan • Surat keterangan sehat atau sakit

Pengaduan Layanan

- Memperoleh informasi mengenai tata tertib dan peraturan yang berlaku di Puskesmas
- Mendapat pelayanan sesuai dengan standar pelayanan
- Mendapat informasi atas :
 - Penyakit yang diderita
 - Tindakan medis yang akan dilakukan
 - Kemungkinan penyakit sebagai akibat tindakan tersebut dan cara mengatasinya atau alternatif lainnya
 - Perkiraan biaya pelayanan (jika ada tindakan)
 - Menyampaikan saran, kritik, keluhan/ komplain berkaitan dengan pelayanan Puskesmas

1. Langsung ke Bagian Tata Usaha
2. Kotak saran
3. Telepon (0517) 41234
4. WA 0811 5000 133