



## Rumah Sakit Umum Daerah dr. ZAINOEL ABIDIN

Jln. Tgk. Daud Beureueh, No.108, Banda Aceh 23126 065134562

<https://rsudza.acehprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Aceh / Rumah Sakit Umum Daerah dr. ZAINOEL ABIDIN

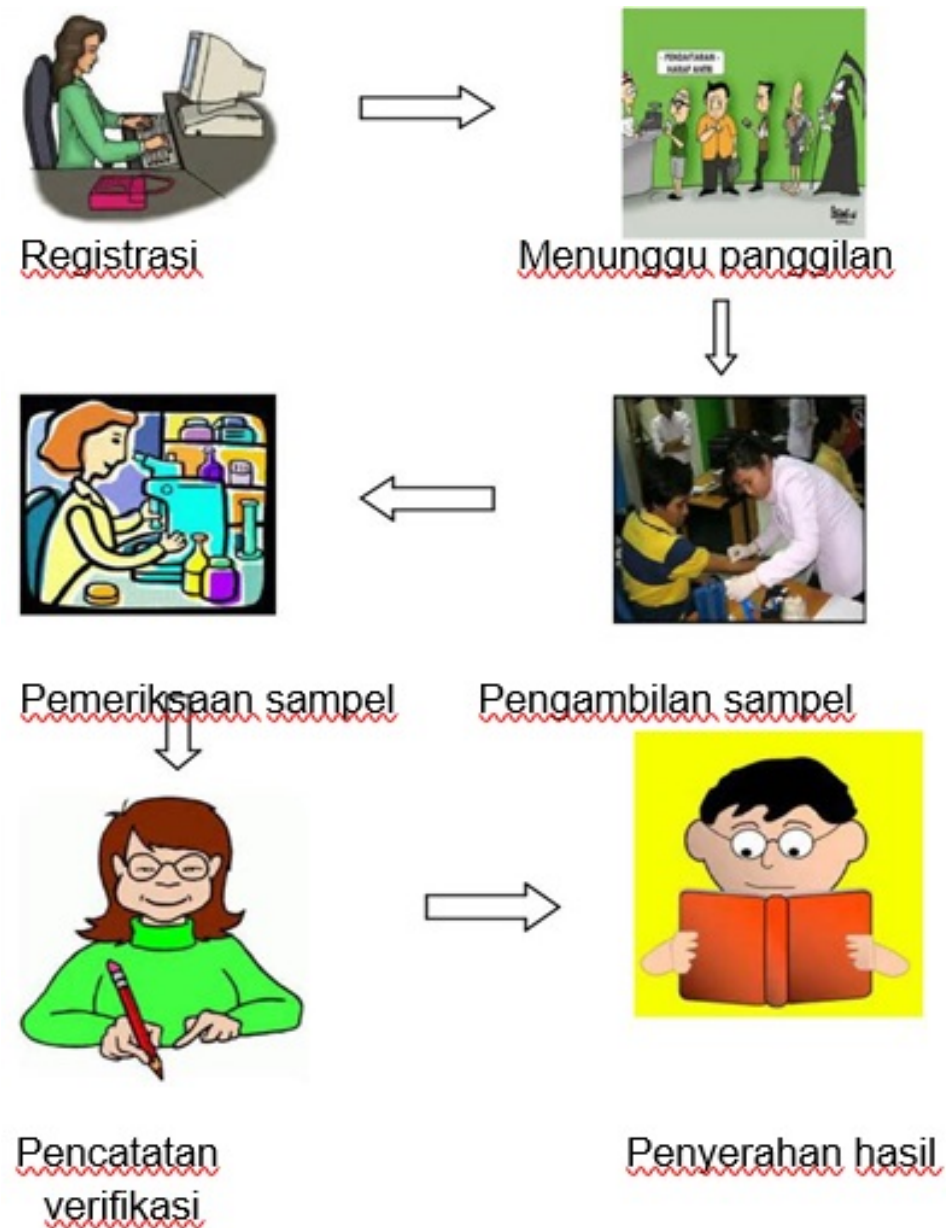
# Pelayanan Instalasi Laboratorium

No. SK :

## Persyaratan

1. Pasien Umum : Menunjukkan surat pengantar dari dokter, Membayar dikasir
2. Pasien BPJS : Menunjukkan surat pengantar dari dokter, Menunjukkan surat jaminan pelayanan dari pendaftaran

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Pasien / keluarga melakukan registrasi
2. Menunggu panggilan untuk pengambilan sampel
3. Pengambilan sampel oleh petugas sampling
4. Proses pemeriksaan sampel-analisa
5. Pencatatan hasil-verifikasi
6. Penyerahan hasil



## Rumah Sakit Umum Daerah dr. ZAINOEL ABIDIN

Jln. Tgk. Daud Beureueh, No.108, Banda Aceh 23126 065134562

<https://rsudza.acehprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Aceh / Rumah Sakit Umum Daerah dr. ZAINOEL ABIDIN

### Waktu Penyelesaian

140 Menit

Hasil laboratorium selesai dalam waktu  $\approx$  140 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Pasien Umum : Pergub Aceh Nomor 57 Tahun 2013

JKN : Permenkes Nomor 59 tahun 2014.

### Produk Pelayanan

1. Hematologi (hemostasis, imonu-serologi, marker hepatitis, uji faal tiroid), kimia klinik (uji fungsi ginjal, uji fungsi hati, uji lipid profil, marker jantung, urinalisis, feses, analisis cairan tubuh, mikrobiologi)

### Pengaduan Layanan

1. Email : [rsudza@acehprov.go.id](mailto:rsudza@acehprov.go.id)
2. Telephon : 081360407087
3. SMS : 081360407087
4. Kotak saran
5. Website : [www.rsudza.acehprov.go.id](http://www.rsudza.acehprov.go.id)
6. Petugas informasi dan pengaduan
7. [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id)
8. Instagram : @rsudza.aceh