



## Puskesmas Kolok

Jalan Katib Sulaiman, Desa Kolok Mudik, Kota Sawahlunto 27429 081363681857

Pemerintah Kota Sawahlunto / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana / Puskesmas Kolok

## Poliklinik Umum

No. SK :

### Persyaratan

1. Membawa kartu JKN-KIS
2. Membawa Kartu Berobat

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien menunggu di kursi tunggu yang telah disediakan dan memasuki ruangan poli setelah namanya dipanggil oleh petugas
2. Petugas menanyakan keluhan pasien
3. Petugas melakukan pemeriksaan tanda-tanda vital (tekanan darah, nadi, nafas dan suhu)
4. Dokter melakukan pemeriksaan dan memberikan edukasi kepada pasien
5. Dokter melakukan peresepan obat/ rujukan (internal/eksternal) sesuai kondisi pasien

### Waktu Penyelesaian

5 Menit

Pelayanan dimulai dari anamnesa (pengkajian), pemeriksaan tanda-tanda vital, konsultasi dengan dokter dan peresepan oleh dokter

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Rawat Jalan

### Pengaduan Layanan



## **Puskesmas Kolok**

Jalan Katib Sulaiman, Desa Kolok Mudik, Kota Sawahlunto 27429 081363681857

Pemerintah Kota Sawahlunto / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan  
Keluarga Berencana / Puskesmas Kolok

Pengaduan dapat melalui kotak kritik/saran dan melalui nomor WA puskesmas