



Puskesmas Silungkang

Desa Silungkang Oso, Kecamatan Silungkang, Kota Sawahlunto 27431 075591118

Pemerintah Kota Sawahlunto / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana / Puskesmas Silungkang

Pelayanan Apotek dan Pelayanan Informasi Obat (PIO)

No. SK :

Persyaratan

1. Membawa kertas resep

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien memberikan kertas resep kepada petugas
2. Petugas menerima kertas resep dan mengambilkan obat sesuai permintaan
3. Petugas memberikan obat kepada pasien dan melakukan pelayanan informasi obat (PIO)
4. Pasien mengambil obat dan pulang

Waktu Penyelesaian

7 Menit

Petugas menerima resep dan menyiapkan resep 5 menit

petugas memberikan informasi obat 2 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Rawat Jalan (UKP)

Pengaduan Layanan

Pengaduan disampaikan ke unit pelayanan informasi/pengaduan