



## Puskesmas Silungkang

Desa Silungkang Oso, Kecamatan Silungkang, Kota Sawahlunto 27431 075591118

Pemerintah Kota Sawahlunto / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana / Puskesmas Silungkang

# Pelayanan konseling terpadu

No. SK :

## Persyaratan

1. Membawa kartu rujukan konseling dari unit pelayanan
2. Membawa buku KIA/KMS bagi pasien ibu hamil atau balita

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas unit pelayanan merujuk pasien yang akan dikonseling ke ruang pelayanan konseling
2. Petugas pelayanan konseling memanggil pasien dan menanyakan keluhan pasien
3. Petugas memberikan konseling sesuai dengan keluhan dan kondisi pasien dengan menggunakan media yang diperlukan

## Waktu Penyelesaian

15 Menit

Petugas menanyakan keluhan pasien dan hasil anamnesa pasien 5 menit

Petugas memberikan konseling sesuai kondisi pasien

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Pelayanan Rawat Jalan (UKP)

## Pengaduan Layanan

Pengaduan disampaikan ke unit pelayanan informasi pengaduan