



Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Bandung

Jl Raya Soreang KM 17 40911 0225892909

lingkunganhidup.bandungkab.go.id

Pemerintah Kab. Bandung / Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Bandung

Pelayanan Pengaduan Dan/Atau Sengketa Bidang Lingkungan Hidup

No. SK : 067/Kep.390-DLH/2022

Persyaratan

1. Pengaduan disampaikan secara langsung dan tidak langsung (telpon, faximile, surat, email, website, media sosial, pesan singkat, dan media sesuai perkembangan teknologi);
2. Pengaduan paling sedikit memuat: identitas, lokasi kejadian, dugaan sumber atau penyebab, waktu, uraian kejadian, dampak yang dirasakan, penyelesaian yang diinginkan, dan informasi pernah atau belum disampaikan;
3. Pengaduan yang diregistrasi adalah pengaduan yang telah lengkap.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Penelaahan dilakukan terhadap materi pengaduan dengan kategori materi pengaduan termasuk pengaduan di bidang lingkungan hidup, bukan termasuk pengaduan di bidang lingkungan hidup, bukan kewenangan, dan termasuk kewenangan;
2. Penelaahan terkait pengaduan dengan hasil pengaduan tidak termasuk bidang lingkungan hidup dan/atau tidak termasuk kewenangan maka disampaikan untuk direkomendasikan diinformasikan ke instansi terkait;
3. Penelaahan terkait pengaduan dengan hasil pengaduan tidak termasuk bidang lingkungan hidup dan/atau tidak termasuk kewenangan maka disampaikan untuk direkomendasikan diinformasikan ke instansi terkait;
4. Penelaahan terkait pengaduan dengan hasil pengaduan termasuk bidang lingkungan hidup dan termasuk kewenangan maka diterbitkan Surat Tugas penanganan;
5. Penanganan pengaduan dimaksud berupa verifikasi lapangan, klarifikasi lapangan, pengambilan sampel, dan/atau kegiatan lainnya untuk mencari kebenaran pengaduan;
6. Tindak lanjut berupa pembinaan dan pengawasan (sudah taat), tidak terbukti, ditangani/diserahkan penanganan kepada instansi berwenang, penyelesaian sengketa, dan/atau penegakan hukum.

Waktu Penyelesaian

47 Hari

Biaya / Tarif



Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Bandung

Jl Raya Soreang KM 17 40911 0225892909

lingkunganhidup.bandungkab.go.id

Pemerintah Kab. Bandung / Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Bandung

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Hasil Penanganan Pengaduan/Berita Acara

Pengaduan Layanan

1. Melalui Telp/Fax. 5892909
2. Media Sosial: Instagram/Facebook/Twitter @dlhbandungkab
3. Email: dlh@bandungkab.go.id
4. Lapor: <https://www.lapor.go.id/instansi/dinas-lingkungan-hidup-kab-bandung>