



## PENGADILAN TINGGI AGAMA MEDAN

Jl. Kapt. Sumarsono No. 12, Telp. 8457461, Fax. 8457461, Medan 20124 20124 0618457461

<https://www.pta-medan.go.id/>

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jendral Badan Peradilan

Agama / PENGADILAN TINGGI AGAMA MEDAN

### Pelayanan Keluhan / Pengaduan

No. SK :

#### Persyaratan

1. Laporan

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

# PENGADILAN TINGGI AGAMA MEDAN

Jl. Kapt. Sumarsono No. 12, Telp. 8457461, Fax. 8457461, Medan 20124 20124 0618457461

<https://www.pta-medan.go.id/>

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jendral Badan Peradilan Agama / PENGADILAN TINGGI AGAMA MEDAN



No	Aktivitas	Pelaksana				Mutu Baku		
		Petugas Meja Pengaduan	PPJ/Sek. Pengaduan	Tim Pemeriksa	Ketua	Persyaratan/Perlengkapan	Waktu	Output
1.	Menerima pengaduan masyarakat secara lisan, tulisan, email, telepon faksimili, sms, dll					Komputer, ATK, Buku Register	20 menit	Menerima Pengaduan dari masyarakat
2.	Memberikan informasi dan syarat tentang layanan pengaduan dan memberikan formulir pengaduan untuk diisi jika masyarakat datang secara langsung					Komputer, ATK dan Formulir pengaduan	30 menit	Memberikan informasi dan formulir pengaduan
3.	menelaah/meneliti persyaratan pengaduan tersebut telah memenuhi syarat atau tidak, termasuk bukti-bukti yang diajukan.					Komputer dan ATK	60 menit	Menelaah dan meneliti berkas pengaduan
4.	Melakukan pengisian dan upload data pengaduan apabila memenuhi syarat melalui aplikasi SIWAS MARI					Komputer dan ATK	15 menit	Upload data pengaduan ke SIWAS MARI
5.	Memberikan formulir pengaduan yang telah dicetak					Komputer dan ATK	15 menit	Formulir pengaduan digandakan
	melalui aplikasi SIWAS MARI dan menggandakannya untuk dijadikan arsip laporan pengaduan							
6.	Membuat laporan pengaduan dan mencatatnya dalam register pengaduan					Komputer, ATK dan Register Pengaduan	15 menit	Tercatat dalam register pengaduan
7.	Menerima dan menelaah laporan pengaduan					Komputer dan ATK	1 Hari Pertama	Menelaah laporan pengaduan
<b>B. Delegasi Pengaduan</b>								
1.	Menerima delegasi pengaduan masyarakat dari Aplikasi SIWAS MARI					Komputer dan ATK	15 menit	Menerima Pengaduan dari masyarakat
2.	Meneruskan delegasi pengaduan ke Ketua untuk ditindaklanjuti dan menunjuk Tim Pemeriksa					Komputer dan ATK	20 menit	Laporan pengaduan ditindaklanjuti
3.	Melakukan pemeriksaan pengaduan yang didelegasikan					Komputer dan ATK	1 Hari Kedua	Pengaduan telah diperiksa
4.	Melengkapi data dan membuat laporan pengaduan					Komputer dan ATK	1 Hari Ketiga	Lengkapinya data laporan pengaduan
5.	Menerima hasil pemeriksaan dan laporan pengaduan untuk ditindaklanjuti					Komputer dan ATK	1 jam hari ketiga	Diterimanya hasil laporan pengaduan
6.	Menginput data laporan pengaduan ke aplikasi SIWAS MARI dan mencatat pada Register Delegasi Pengaduan					Komputer, ATK dan Register Pengaduan	30 Menit hari ketiga	Telah terinput data laporan pengaduan dalam Aplikasi SIWAS MARI dan Buku Register

1. Pengaduan Secara Lisan Melalui telepon (061) 8457461, yakni pada jam kerja mulai pukul 08.00 s.d pukul 16.30 Datang langsung ke kantor Pengadilan Tinggi Agama Medan, Jalan Kapt. Sumarsono No. 12 Helvetia Timur - Medan
2. Pengaduan Secara Tertulis Menyampaikan surat resmi yang ditujukan kepada Pimpinan dalam hal ini Ketua Pengadilan Tinggi Agama Medan, dengan cara diantar langsung, dikirim melalui faximile (061) 8467077, atau melalui pos ke alamat kantor Pengadilan Tinggi Agama Medan, Jalan Kapt. Sumarsono No. 12 Helvetia Timur - Medan, kode pos: 20124 Melalui email Pengadilan Tinggi Agama Medan : [ptamedan@gmail.com](mailto:ptamedan@gmail.com) pelayanan publik ini diambil dari [sippn.menpan.go.id](http://sippn.menpan.go.id) pada Rabu, 04 Dec 2024 pukul 16:28. Klik [di sini](#) untuk melihat halaman asli. Pengaduan secara tertulis wajib melengkapi fotokopi identitas dan dokumen lainnya yang berkaitan dengan pengaduan yang akan disampaikan

# PENGADILAN TINGGI AGAMA MEDAN

Jl. Kapt. Sumarsono No. 12, Telp. 8457461, Fax. 8457461, Medan 20124 20124 0618457461

<https://www.pta-medan.go.id/>

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jendral Badan Peradilan  
Agama / PENGADILAN TINGGI AGAMA MEDAN

## Waktu Penyelesaian

7 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Laporan Pelayanan Keluhan / Pengaduan

## Pengaduan Layanan

Image not found or type unknown

