



## DINAS PERHUBUNGAN

JALAN ADISUCIPTO KM.9,2., SUNGAI RAYA 78391 085245611428

[dishub.kuburayakab.go.id](http://dishub.kuburayakab.go.id)

Pemerintah Kab. Kubu Raya / DINAS PERHUBUNGAN

# Pelayanan Terminal

No. SK :

## Persyaratan

1. Kendaraan angkutan umum dalam trayek masuk dalam terminal
2. Kendaraan angkutan umum dalam trayek laik uji KIR

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengemudi angkutan umum dalam trayek memasuki terminal.
2. Pengemudi angkutan umum dalam trayek menurunkan penumpang di dalam terminal.
3. Pengemudi angkutan umum dalam trayek melapor kepada petugas terminal jumlah penumpang yang akan diberangkatkan.
4. Petugas terminal menginventarisir jumlah kedatangan dan keberangkatan penumpang dan memungut Retribusi Terminal untuk 1 kali masuk.
5. Pengemudi angkutan umum dalam trayek menerima Karcis Retribusi Terminal yang telah diporporasi oleh Badan Pengelolaan Pendapatan dan Retribusi Daerah Kabupaten Kubu Raya.

## Waktu Penyelesaian

15 Menit

Pengemudi angkutan umum melaporkan jumlah kedatangan dan keberangkatan penumpang kepada petugas layanan terminal, kemudian petugas layanan terminal menginventarisir jumlah penumpang dan mencatatnya ke dalam buku agenda. Selanjutnya setiap kendaraan angkutan umum yang akan keluar terminal dipungut Retribusi Pelayanan Terminal sesuai ketentuan yang berlaku dan pengemudi angkutan umum menerima Karcis Retribusi Terminal yang telah diporporasi oleh Badan Pengelolaan Pendapatan dan Retribusi Daerah Kabupaten Kubu Raya.

## Biaya / Tarif



## DINAS PERHUBUNGAN

JALAN ADISUCIPTO KM.9,2., SUNGAI RAYA 78391 085245611428

[dishub.kuburayakab.go.id](http://dishub.kuburayakab.go.id)

Pemerintah Kab. Kubu Raya / DINAS PERHUBUNGAN

Tidak dipungut biaya

Sesuai Peraturan Bupati Kubu Raya Nomor 18 Tahun 2010 tentang Retribusi Terminal, maka pelayanan terminal dipungut biaya /tarif sebagai berikut :

### Produk Pelayanan

1. Karcis Retribusi Terminal

### Pengaduan Layanan

1. Melalui Kotak Pengaduan dan/atau Pejabat Pengelola Pejabat Pengaduan (dengan cara tertulis maupun kontak langsung) :

- a. No. Kontak : HP/WA : 0812-5733-540 (Sekretaris Dinas)
- b. No. Kontak : HP/WA : 0852-4561-1428 (Kasubbag TU, Kepegawaian, Perlengkapan dan Umum).
- c. No. Kontak : HP/WA : 0897-9971-088 (Kabid Perhubungan Darat dan Udara).
- d. No. Kontak : HP/WA : 0811-5627-273 (Kabid Perhubungan Laut dan Sungai).
- e. No. Kotak : HP/WA : 0811-563-777 (Kabid Pengendalian Sarana Transportasi dan Penerangan Jalan Umum).

2. Melalui Media Sosial Fb, Instagram)

3. Melalui E-mail : [perhubungankuburaya@yahoo.com](mailto:perhubungankuburaya@yahoo.com).

4. Melalui Website : [dishub.kuburayakab.go.id](http://dishub.kuburayakab.go.id)

5. Melalui SP4N Lapor