

Puskesmas Kademangan

Jalan Supriyadi 68217 082214873330



Pemerintah Kab. Bondowoso / Dinas Kesehatan / Puskesmas
Kademangan

Tbc

No. SK :

Persyaratan

1. Kartu BPJS
2. KK/KTP
3. Tersedianya Rekam Medis Pasien

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien yang mendaftar wajib melaksanakan protokol kesehatan dengan mencuci tangan dan dilakukan pengecekan suhu tubuh terlebih dahulu oleh petugas
2. Pasien yang mendaftar di loket menyerahkan persyaratan dan menunggu setelah mendapat antrian
3. Petugas memanggil pasien sesuai nomor antrian
4. Petugas memastikan identitas pasien berdasarkan rekam medis
5. Petugas menganamnesa dan memeriksa dan menuliskan hasilnya di Rekam Medis
6. Petugas memberikan konseling kepada klien dan keluarga klien
7. Petugas memberikan terapi dan menuliskannya di lembar Rekam medis dan kertas resep sesuai dengan prosedur pengobatan
8. Petugas memberikan resep kepada klien untuk diserahkan ke ruang pelayanan obat

Waktu Penyelesaian

15 Menit

Pasien baru : 15-20 menit

Pasien lama : 10-15 menit

Biaya / Tarif

Puskesmas Kademangan

Jalan Supriyadi 68217 082214873330



-

Pemerintah Kab. Bondowoso / Dinas Kesehatan / Puskesmas
Kademangan

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum : Sesuai dengan Peraturan Bupati Bondowoso No.7 tahun 2019 Tentang Tarif retribusi pelayanan kesehatan di Puskesmas
2. Pasien JKN : Sesuai dengan Permenkes No. 4 Tahun 2017 tentang standar tarif pelayanan kesehatan dalam penyelenggaraan program jaminan kesehatan

Produk Pelayanan

1. Pelayanan TBC

Pengaduan Layanan

Puskesmas Kademangan

Jalan Supriyadi 68217 082214873330



—

Pemerintah Kab. Bondowoso / Dinas Kesehatan / Puskesmas
Kademangan

1. Pengguna/ pasien menyampaikan pengaduan melalui media:

a. Telfon : (0332) 424212

b. Yetty Puspitarini, S.KM

No. Wa : 085234623025

c. Ella Riska Diansari, S.Ak

No. WA : 082302463093

d. WA center : 082302463093

e. kotak pengaduan

e. Email : kademangan.puskesmas@gmail.com

2. Petugas mencatat semua pengaduan

3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengadu

4. Jawaban semua pengadu akan disampaikan melalui :

a. Papan pengumuman

b. Telp/Wa/Email pengadu yang bersangkutan