



## Inspektorat

Jalan Prof. Dr. Soeharso No. 45 B Purwokerto 53114 0281630700

<http://inspektorat.banyumaskab.go.id/>

Pemerintah Kab. Banyumas / Inspektorat

# Penanganan Pengaduan Masyarakat

No. SK :

## Persyaratan

1. Laporan Pengaduan dari Masyarakat
2. Disposisi Bupati
3. Lapak Aduan
4. WBS

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Menerima aduan atau disposisi dari Bupati
2. Tim pengaduan pada Sekretariat Inspektorat menerima aduan dan menyampaikannya kepada Inspektur Daerah
3. Inspektur memerintahkan Tim Penelaah untuk melakukan penelaahan mengenai tindak lanjut yang tepat bagi aduan
4. Tim Penelaah melakukan kaji cepat berdasarkan kriteria yang ada terhadap aduan dan menyampaikan rekomendasi TL kepada Inspektur Daerah
5. Sesuai kriteria dan rekomendasi TL, memerintahkan Irban untuk: a. Berkoordinasi dengan OPD terkait, atau b. Klarifikasi dengan sumber aduan, atau c. Melaksanakan audit kasus
6. Irban dan Tim menyusun rencana tim audit/klarifikasi/koordinasi dan menyerahkannya kepada Kasubag Perencanaan sbg dasar penerbitan SPT;
7. Kasubag Perencanaan menyusun SPT sesuai dengan usulan Irban dan menyerahkannya kepada Inspektur untuk ditandatangani;
8. Inspektur menandatangani SPT dan menyerahkannya kepada Kasubag perencanaan;
9. Kasubag Perencanaan menyerahkan SPT kepada Tim sebagai dasar pelaksanaan TL aduan dan fotocopy SPT kepada Tim aduan sekretariat sebagai bukti TL atas aduan yang bersumber dari lapak aduan;
10. Irban dan Tim melaksanakan TL sesuai SPT Inspektur;
11. Tim Pengaduan pada Sekretariat Inspektorat menginformasikan kepada lapak aduan bahwa aduan telah di TL
12. Sumber aduan menerima konfirmasi dan menerbitkan status selesai pada Lapak Aduan



## Inspektorat

Jalan Prof. Dr. Soeharso No. 45 B Purwokerto 53114 0281630700

<http://inspektorat.banyumaskab.go.id/>

Pemerintah Kab. Banyumas / Inspektorat

### Waktu Penyelesaian

20 Hari kerja

Sesuai Kriteria dan Rekomendasi Tindak Lanjut

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Laporan Hasil Audit/Klarifikasi/Koordinasi

### Pengaduan Layanan

Email :[Inspektoratbms@gmail.com](mailto:Inspektoratbms@gmail.com)

Inspektur Daerah Kabupaten Banyumas

Alamat Kantor : Jl. Prof. Dr. Soeharso No. 45B

Telepon : (0281) 630700

Faksimili : (0281) 643789

Datang Langsung/ Kotak saran Inspektorat Daerah Kabupaten