



## Pelayanan Gigi dan Mulut

No. SK :

### Persyaratan

1. Pasien membawa kartu identitas pasien
2. Pasien membawa kartu jaminan kesehatan
3. Pasien sudah mendaftar di ruang pendaftaran

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas memanggil nama pasien
2. Petugas mencocokkan identitas pasien dengan rekam medis
3. Jika ada ketidaksesuaian data, petugas ruang pelayanan mengkonfirmasi dengan petugas pendaftaran
4. Petugas mempersilakan pasien untuk duduk
5. Petugas menanyakan keluhan utama pasien
6. Petugas menanyakan riwayat penyakit sekarang
7. Petugas menanyakan riwayat penyakit sebelumnya
8. Petugas menanyakan hal-hal yang sesuai dengan jenis penyakit atau keluhan pasien, seperti pola makan, aktifitas
9. Petugas menanyakan riwayat penyakit keluarga yang berhubungan dengan jenis penyakit atau keluhan pasien
10. Petugas menanyakan riwayat alergi obat pasien
11. Petugas pelayanan melakukan vital sign (sesuai indikasi dan kebutuhan pasien)
12. Petugas melakukan pemeriksaan objektif pada elemen yg dikeluhkan Untuk pasien gigi secara extra oral (mata, hidung, pipi, dan KGB) dan intra oral pada gigi yang dikeluhkan (tes sondasi, tes perkusi, tes tekan, tes bor).
13. Petugas mencatat hasil anamnesa, pemeriksaan objektif, dan pemeriksaan vital sign ke rekam medis pasien
14. Petugas melakukan perawatan sesuai dengan diagnose penyakit

### Waktu Penyelesaian



## Puskesmas Ngargoyoso

Jl Raya Kemuning - Ngargoyoso 57793 02716901065

<http://puskesngargoyoso.karanganyarkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Karanganyar / Dinas Kesehatan /  
Puskesmas Ngargoyoso

Puskesmas Ngargoyoso

15 Menit

Jangka waktu pelayanan gigi dan mulut diUPT Puskesmas Ngargoyoso yaitu 15 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Retribusi pelayanan kesehatan di Puskesmas sudah sesuai dengan Peraturan Daerah Kabupaten Karanganyar Nomor 19 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

### Produk Pelayanan

1. Resep untuk pengambilan obat, Jasa konsultasi, Jasa tindakan dan pengobatan gigi, Pemberian rujukan baik pasien umum atau pasien asuransi (jika diperlukan)

### Pengaduan Layanan

- Kotak Saran/Kotak Aduan
- Telephone (0271) 6901095
- Email : puskesmasngargoyoso@gmail.com
- Facebook : Puskesmas Ngargoyoso
- Instagram : @uptpuskesmasngargoyoso
- Blog Web : <http://puskesngargoyoso.karanganyarkab.go.id/>