



Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah

Jl. Jenderal Gatot Soebroto No. 85 Purwokerto 53116 0281636115

dinarpus.banyumaskab.go.id

Pemerintah Kab. Banyumas / Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah

Pelayanan Konsultasi Kearsipan

No. SK :

Persyaratan

1. Menyebutkan identitas diri (online via telepon / media sosial),
2. Mengisi buku layanan (offline / datang langsung)
3. Mematuhi tata tertib yang berlaku

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. - Mengisi buku layanan / menunjukkan kartu identitas diri
2. - Petugas layanan memberikan Kartu Tanda Tamu / Pengunjung
3. - Pengguna menyampaikan masalah kearsipan yang dihadapi
4. - Petugas (pejabat struktural / arsiparis) memberikan penjelasan / solusi masalah kearsipan yang dihadapi

Waktu Penyelesaian

60 Menit

Memberikan layanan konsultasi untuk membantu menyelesaikan permasalahan kearsipan (tata persuratan, pengurusan penataan arsip aktif dan inaktif, penyusutan manual maupun elektronik).

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Arsip/Dokumen

Pengaduan Layanan



Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah

Jl. Jenderal Gatot Soebroto No. 85 Purwokerto 53116 0281636115

dinarpus.banyumaskab.go.id

Pemerintah Kab. Banyumas / Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah

E Mail : arpusdabanyumas@gmail.com

Telepon : 0281636115

Kotak Pengaduan

Petugas Penerima Pengaduan