

Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Pengendalian Penduduk, Keluarga Berencana

Jl. Balai Polam No.2, Tj. Gadang 26223 075292790

Pemerintah Kota Payakumbuh / Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Pengendalian Penduduk, Keluarga Berencana

Standar Pelayanan Pusat Pelayanan Terpadu Pemberdayaan Perempuan Dan Anak (P2TP2A)

No. SK: 42/SK/DP3AP2KB-PYK/VIII/2024

Persyaratan

- 1. Masyarakat atau pengguna layanan menyampaikan permasalahan secara tertulis ditujukan ke alamat : Ketua Pusat Pelayanan Terpadu Pemberdayaan Perempuan dan Anak (P2TP2A) Jln Balai Polam No 2 Kelurahan Tanjung Gadang Sungai Pinago (Kantor DP3A&P2KB) Kota Payakumbuh.
- 2. Datang langsung ke Sekretariat P2TP2A dengan menunjukan Identitas pribadi dan mengisi buku tamu.
- 3. Memberikan informasi via telpon, whatsapp Group P2TP2A

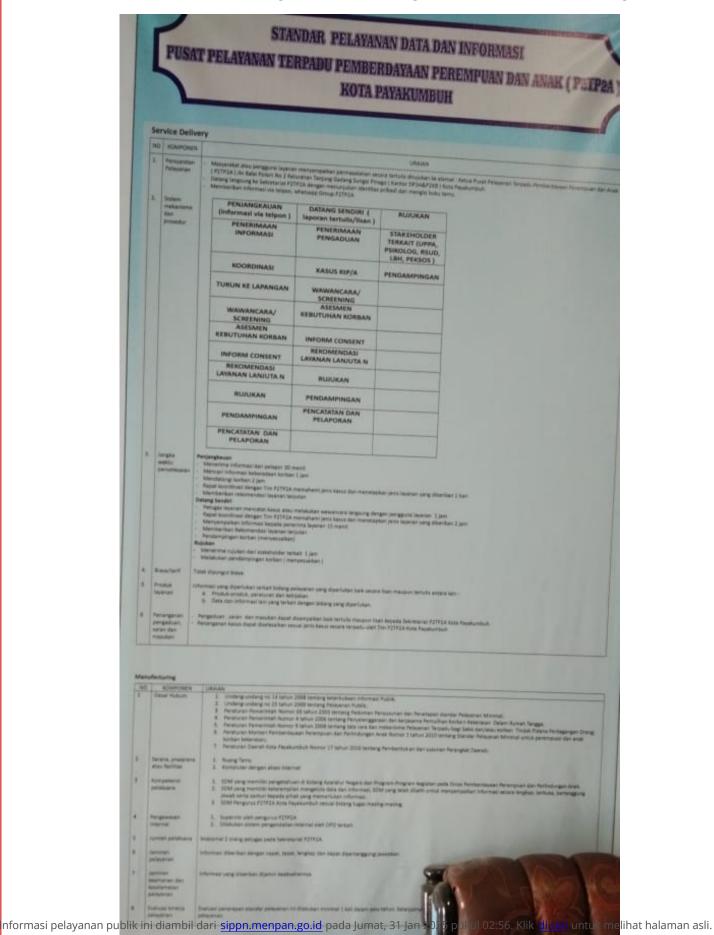
Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Pengendalian Penduduk, Keluarga Berencana



Jl. Balai Polam No.2, Tj. Gadang 26223 075292790

Pemerintah Kota Payakumbuh / Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Pengendalian Penduduk, Keluarga Berencana





Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Pengendalian Penduduk, Keluarga Berencana

Jl. Balai Polam No.2, Tj. Gadang 26223 075292790

Pemerintah Kota Payakumbuh / Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Pengendalian Penduduk, Keluarga Berencana

Waktu Penyelesaian

1 Hari

Penjangkauan

- Menerima informasi dari pelapor 30 menit
- Mencari informasi keberadaan korban 1 jam
- Mendatangi korban 2 jam
- Rapat koordinasi dengan Tim P2TP2A memahami jenis kasus dan menetapkan jenis layanan yang diberikan 1 hari
- Memberikan rekomendasi layanan lanjutan

Datang Sendiri

- Petugas layanan mencatat kasus atau melakukan wawancara langsung dengan pengguna layanan 1 jam
- Rapat koordinasi dengan Tim P2TP2A memahami jenis kasus dan menetapkan jenis layanan yang diberikan 2 jam
- Menyampaikan informasi kepada penerima layanan 15 menit
- Memberikan Rekomendasi layanan lanjutan
- Pendampingan korban (menyesuaikan)

Rujukan

- Menerima rujukan dari stakeholder terkait 1 jam
- Melakukan pendampingan korban (menyesuaikan)

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

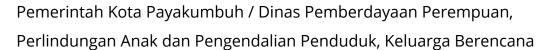
Produk Pelayanan

1. Data dan informasi lain yang terkait dengan bidang yang diperlukan.

Pengaduan Layanan







- Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan baik tertulis maupun lisan kepada Sekretariat P2TP2A Kota Payakumbuh.
- Penanganan kasus dapat diselesaikan sesuai jenis kasus secara terpadu oleh Tim P2TP2A Kota Payakumbuh



