



RSUD Abdul Wahab Sjahranie

Jalan Palang Merah Indonesia Kelurahan Sidodadi, Kecamatan Samarinda Ulu Samarinda
75123 - Kalimantan Timur 75123 0541744978

<http://www.rsudaws.co.id>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur / RSUD Abdul Wahab Sjahranie

Standar Pelayanan Pelayanan Penerbitan Surat Keterangan Medis

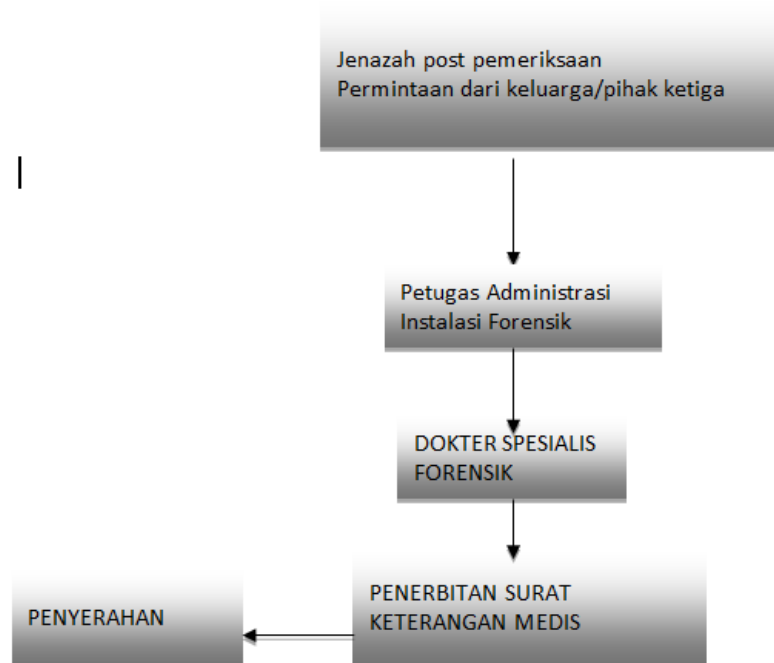
No. SK :

Persyaratan

1. Layanan sesuai Jam kerja
2. Dokter Spesialis Forensik
3. Ada petugas Petugas Pelaksana Kamar Jenazah
4. Ada permintaan dari yang bersangkutan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Alur Pelayanan Penerbitan Surat keterangan Medis



1. Ada SPO tentang Penerbitan Surat Keterangan Medis
2. Ada alur pelayanan penerbitan Surat Keterangan medis

Waktu Penyelesaian



RSUD Abdul Wahab Sjahranie

Jalan Palang Merah Indonesia Kelurahan Sidodadi, Kecamatan Samarinda Ulu Samarinda
75123 - Kalimantan Timur 75123 0541744978

<http://www.rsudaws.co.id>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur / RSUD Abdul Wahab Sjahranie

30 Menit

1. Respon time pelayanan \leq 15 menit
2. Waktu Pelayanan maksimal 30 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Tarif berdasarkan PerGub No.58 tahun 2013.
2. Administrasi diselesaikan di kasir pembayaran

Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Kematian 2. Pengisian Formulir Asuransi.

Pengaduan Layanan

Petugas penanganan pengaduan sarana dan masukan akan menindak lanjuti pengaduan melalui media, langsung, telepon/sms, kotak pengaduan. (*idem pemeriksaan luar jenazah*).