



RSUD Abdul Wahab Sjahranie

Jalan Palang Merah Indonesia Kelurahan Sidodadi, Kecamatan Samarinda Ulu Samarinda
75123 - Kalimantan Timur 75123 0541744978

<http://www.rsudaws.co.id>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur / RSUD Abdul Wahab Sjahranie

Standar Pelayanan Pendaftaran Pasien Gawat Darurat

No. SK :

Persyaratan

1. Kartu identitas berobat (bagi pasien lama)
2. Kartu identitas (KTP / KK/SIM / Pasport)
3. Kartu BPJS
4. Kartu tanda peserta jaminan perusahaan/asuransi
5. Rujukan online perusahaan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien IGD diterima oleh tenaga medis di ruang triase
2. Pasien/keluarga pasien mendaftarkan di admission IGD dengan membawa persyaratan
3. Petugas mewawancarai pasien/keluarga yang mengantar guna mendapatkan identitas sosial pasien dan jaminan kesehatan yang dimiliki
4. Bagi pasien tanpa identitas akan diberikan Mr. X (laki-laki) atau Ms. Y (perempuan) dan dilaporkan ke bagian Satpam untuk pencarian identitas sebenarnya
5. Bagi pasien bayi akan dituliskan dengan By. Ny. Nama ibunya
6. Membuat dan memberikan kartu identitas berobat bagi pasien baru dan menanyakan kartu identitas berobat kepada pasien/keluarganya bagi pasien yang sudah pernah berobat ke RS AWS
7. Pasien lama yang tidak membawa kartu identitas berobat perlu dicari melalui komputer guna memperoleh nomor rekam medis pasien yang bersangkutan
8. Entry data identitas dan data sosial pasien berdasarkan KTP, SIM, atau passport
9. Mencetak barcode dan gelang pasien
10. Bagi pengguna jaminan kesehatan BPJS, petugas akan melakukan verifikasi dan pencetakan Surat Eligibilitas Pasien (SEP)
11. Bagi pengguna jaminan perusahaan, petugas akan meminta kartu tanda peserta untuk memastikan bahwa perusahaan penjamin pasien memiliki kerjasama dengan RS AWS
12. Bila ada gangguan pada komputer maka data pasien ditulis manual
13. Menyerahkan formulir IGD



RSUD Abdul Wahab Sjahranie

Jalan Palang Merah Indonesia Kelurahan Sidodadi, Kecamatan Samarinda Ulu Samarinda
75123 - Kalimantan Timur 75123 0541744978

<http://www.rsudaws.co.id>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur / RSUD Abdul Wahab Sjahranie

Waktu Penyelesaian

7 Hari kerja

Admission IGD

1. Dinas Pagi : pukul 07.30 - 14.30 WITA
2. Dinas Sore : Pukul 14.30 - 21.30 WITA
3. Dinas Malam : Pukul 21.30 - 07.30 WITA

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Peserta BPJS Tanpa Biaya / dijamin oleh BPJS Kesehatan
2. Pasien Umum/Perusahaan/Asuransi Pergub No. 58 Tahun 2012 Tentang tarif Pelayanan Kesehatan pada Badan Layanan Umum Daerah RSUD Provinsi Kalimantan Timur.

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pendaftaran pasien Gawat Darurat

Pengaduan Layanan

1. Email : pengaduan@rsudaws.co.id
2. Website : rsudaws.co.id
3. Telepon : 0541-738050, ext. 257
4. SMS : 081212214740
5. Ruang Pengaduan : Unit Humas, Gedung Poliklinik Rawat Jalan RSUD AWS