



RSUD Abdul Wahab Sjahranie

Jalan Palang Merah Indonesia Kelurahan Sidodadi, Kecamatan Samarinda Ulu Samarinda
75123 - Kalimantan Timur 75123 0541744978

<http://www.rsudaws.co.id>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur / RSUD Abdul Wahab Sjahranie

Pelayanan Pembuatan Surat Keterangan Medis / Resume Medis

No. SK :

Persyaratan

1. Kartu identitas berobat (bagi pasien lama)
2. Kartu identitas pasien (KTP/KK/SIM/pasport)
3. Surat kuasa permohonan resume medis apabila diwakilkan selain pasien
4. Surat Permintaan resmi dari perusahaan atau asuransi, jika pasien memiliki asuransi
5. Formulir asuransi bila ada

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas menjelaskan alur pembuatan surat keterangan resume medis dan/atau klaim asuransi
2. Setelah pasien menerima penjelasan tentang alur pembuatan surat keterangan medis, pasien menyerahkan persyaratan-persyaratan kepada petugas rekam medis
3. Petugas rekam medis mengecek data riwayat pelayanan pasien di dalam data billing dan petugas menyiapkan formulir resume medis yang diterima dan pasien serta mencarikan berkas rekam medis pasien
4. Petugas rekam medis memintakan isian dan tanda tangan resume medis kepada dokter penanggung jawab pasien
5. Pasien melakukan proses pembayaran biaya administrasi pembuatan surat keterangan medis
6. Petugas menyerahkan Surat Keterangan Medis yang lengkap dan sudah ditandatangani oleh DPJP
7. Petugas membubuhkan cap/stempel RSUD Abdul Wahab Sjahranie Samarinda pada surat keterangan medis

Waktu Penyelesaian

7 Hari kerja

Biaya / Tarif



RSUD Abdul Wahab Sjahranie

Jalan Palang Merah Indonesia Kelurahan Sidodadi, Kecamatan Samarinda Ulu Samarinda
75123 - Kalimantan Timur 75123 0541744978

<http://www.rsudaws.co.id>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur / RSUD Abdul Wahab Sjahranie

Tidak dipungut biaya

Sesuai Pergub No. 58 Tahun 2012 Tentang tarif Pelayanan Kesehatan ada Badan Layanan Umum Daerah
RSUD Provinsi Kalimantan Timur

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pembuatan Surat Keterangan Medis

Pengaduan Layanan

1. Email : pengaduan@rsudaws.co.id
2. Website : rsudaws.co.id
3. Telepon : 0541-738050, ext. 257
4. SMS : 081212214740
5. Ruang Pengaduan : Unit Humas, Gedung Poliklinik Rawat Jalan RSUD AWS