

Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang

Jl. Jenderal Ahmad Yani No. 252, Bansir Darat, Kec. Pontianak Tenggara, Kota Pontianak,
Kalimantan Barat 78124 78124 0561734544

www.dpu.kalbarprov.go.id

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan

Informasi Arah Pemanfaatan Ruang Wilayah Provinsi Kalimantan Barat

No. SK : 21.1/PUPR/2023

Persyaratan

1. Surat permohonan
2. Fotocopy identitas dan nomor kontrak pemohon
3. Peta lokasi atau areal yang dimohon (format GIS / Shapefile)
4. Rencana teknis kegiatan
5. Dokumentasi lapangan terkait lokasi atau areal yang dimohon
6. Pertimbangan teknis pertanahan terkait lokasi atau areal yang dimohon dari Kantor Pertanahan
7. Seluruh persyaratan di atas pindai (scan) dalam flashdisk sebanyak 1 unit

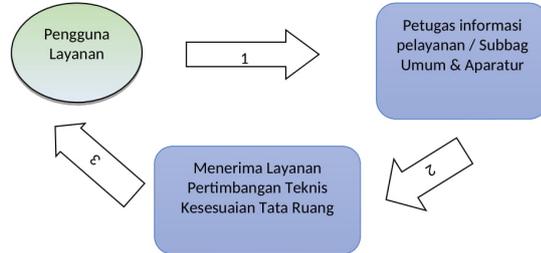
Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang

Jl. Jenderal Ahmad Yani No. 252, Bansir Darat, Kec. Pontianak Tenggara, Kota Pontianak,
Kalimantan Barat 78124 78124 0561734544

www.dpu.kalbarprov.go.id

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang



1. Pengguna Layanan menuju Petugas Layanan
2. Pengguna Layanan menyampaikan keperluan, lalu mengisi Buku Tamu
3. Pengguna Layanan mendapatkan informasi dari Petugas Layanan
4. Pengguna Layanan menerima Informasi Arahan Pemanfaatan Ruang Wilayah Provinsi Kalimantan Barat

Waktu Penyelesaian

10 Hari kerja

Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang

Jl. Jenderal Ahmad Yani No. 252, Bansir Darat, Kec. Pontianak Tenggara, Kota Pontianak,
Kalimantan Barat 78124 78124 0561734544

www.dpu.kalbarprov.go.id



Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan

Biaya / Tarif Ruang

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Informasi Arahan Pemanfaatan Ruang Wilayah Provinsi Kalimantan Barat

Pengaduan Layanan

Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan melalui :

- Datang langsung
- Kotak Saran
- Surat, dengan ditujukan kepada : Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Prov. Kalbar Jl. Ahmad Yani, Pontianak
- Telepon : (+62561) 734544
- Faks. : (+62561) 769017
- Whatsapp : 0816 4902 6705
- <http://dpukalbarprov.go.id/>
- dpu@kalbarprov.go.id
- lapor.go.id

Petugas penerima/pengelola pengaduan :

- Kasubbag Umum dan Aparatur Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Prov. Kalbar
- Lokasi : Ruang Subbag Umum dan Aparatur Lt.2 Gedung Utama Dinas PUPR Prov. Kalbar

Jangka Waktu Penyelesaian Pengaduan :

- Pengaduan ringan, selambat-lambatnya 3 jam;
- Pengaduan bersifat normatif, selambat-lambatnya 5 hari kerja;
- Pengaduan tidak berkadar pengawasan, selambat-lambatnya 14 hari kerja;
- Pengaduan berkadar pengawasan dan memerlukan pemeriksaan, selambat-lambatnya 60 hari kerja