

## Balai Pemasyarakatan Kelas I Palembang

Balai Pemasyarakatan Kelas I Palembang Jl Kapten A.Rivai No.90 Palembang 30127

0711350216

[bapaspalembang.kemenkumham.go.id](http://bapaspalembang.kemenkumham.go.id)

Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia / Sekretariat Jenderal / KANWIL

**Konseling Anak** KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM RI SUMATERA SELATAN / Balai

No. SK : Pemasyarakatan Kelas I Palembang

### Persyaratan

1. Surat rujukan atau permintaan Pelayanan Jasa Konseling
2. Berkas anak

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Kepala Seksi / Subsi bagian Pembinaan atau Kasi / Kasubsi BKA menerima surat rujukan konseling dari wali / petugas pengamanan / PK /petugas medis
2. Kasi / Kasubsi memerintahkan kepada konselor untuk melaksanakan konseling
3. Konselor melakukan konseling kepada anak
4. Konselor membuat laporan hasil konseling kepada Kasi / Kasubsi

### Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

1 hari kerja dan dapat diperpanjang sesuai kebutuhan anak

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Layanan Konseling

### Pengaduan Layanan

Kontak Pengaduan : WA & SMS ( 081378381118 )