

Puskesmas Kademangan

Jalan Supriyadi 68217 082214873330



Pemerintah Kab. Bondowoso / Dinas Kesehatan / Puskesmas
Kademangan

Laboratorium

No. SK :

Persyaratan

1. Kartu BPJS
2. KK/KTP
3. Surat permintaan pemeriksaan laboratorium

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien yang mendaftar wajib melaksanakan protokol kesehatan dengan mencuci tangan dan dilakukan pengukuran suhu tubuh terlebih dahulu oleh petugas
2. Pasien yang mendaftar di loket menyerahkan persyaratan dan menunggu setelah mendapat nomor antrian
3. Petugas memanggil pasien sesuai nomor antrian
4. Pasien menuju poli KIA, BP umum dan dokter merekomendasikan pemeriksaan laboratorium sesuai indikasi penyakit
5. Pasien menyerahkan surat permintaan pemeriksaan laboratorium
6. Petugas mencatat data pemeriksaan pasien di buku register
7. Pasien dipanggil sesuai nomor urut
8. Petugas melakukan pengambilan sampel dan penerimaan sampel
9. Pasien menunggu hasil pemeriksaan
10. Proses pemeriksaan laboratorium
11. Petugas mencatat hasil pemeriksaan laboratorium
12. Penyerahan hasil kepada pasien untuk konsultasi ke yang merujuk
13. Pasien tanpa jaminan diminta untuk melakukan pembayaran di kasir

Waktu Penyelesaian

Puskesmas Kademangan

Jalan Supriyadi 68217 082214873330



Pemerintah Kab. Bondowoso / Dinas Kesehatan / Puskesmas
Kademangan

30 Menit

1. Hematologi

- Digital : 15 mnt
- Manual : 30 mnt

1. Urinalisa

- Digital : 15 mnt
- Manual : 30 mnt

1. Tinja : 30 mnt

2. Kimia klinik

- Digital : 15 mnt
- Manual : 60 mnt

1. Mikrobiologi dan parasitologi : 1 – 1,5 jam

F. Imunologi : 1 – 1,5 jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum : Sesuai dengan Peraturan Bupati Bondowoso No.7 tahun 2019 Tentang Tarif retribusi pelayanan kesehatan di Puskesmas
2. Pasien JKN : Sesuai dengan Permenkes No. 4 Tahun 2017 tentang standar tarif pelayanan kesehatan dalam penyelenggaraan program jaminan kesehatan

Produk Pelayanan

1. Laboratorium

Pengaduan Layanan

Puskesmas Kademangan

Jalan Supriyadi 68217 082214873330



-
**Pemerintah Kab. Bondowoso / Dinas Kesehatan / Puskesmas
Kademangan**

1. Pengguna/ pasien menyampaikan pengaduan melalui media:

a. Telfon : (0332) 424212

b. Yetty Puspitarini, S.KM

No. Wa : 085234623025

c. Ella Riska Diansari, S.Ak

No. WA : 082302463093

d. WA center : 082302463093

e. kotak pengaduan

e. Email : kademangan.puskesmas@gmail.com

2. Petugas mencatat semua pengaduan

3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengadu

4. Jawaban semua pengadu akan disampaikan melalui :

a. Papan pengumuman

b. Telp/Wa/Email pengadu yang bersangkutan