

## Puskesmas Kademangan

Jalan Supriyadi 68217 082214873330



Pemerintah Kab. Bondowoso / Dinas Kesehatan / Puskesmas  
Kademangan

## Laboratorium

No. SK :

### Persyaratan

1. Kartu BPJS
2. KK/KTP
3. Surat permintaan pemeriksaan laboratorium

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien yang mendaftar wajib melaksanakan protokol kesehatan dengan mencuci tangan dan dilakukan pengecekan suhu tubuh terlebih dahulu oleh petugas
2. Pasien yang mendaftar di loket menyerahkan persyaratan dan menunggu setelah mendapat nomor antrian
3. Petugas memanggil pasien sesuai nomor antrian
4. Pasien menuju poli KIA, BP umum dan dokter merekomendasikan pemeriksaan laboratorium sesuai indikasi penyakit
5. Pasien menyerahkan surat permintaan pemeriksaan laboratorium
6. Petugas mencatat data pemeriksaan pasien di buku register
7. Pasien dipanggil sesuai nomor urut
8. Petugas melakukan pengambilan sampel dan penerimaan sampel
9. Pasien menunggu hasil pemeriksaan
10. Proses pemeriksaan laboratorium
11. Petugas mencatat hasil pemeriksaan laboratorium
12. Penyerahan hasil kepada pasien untuk konsultasi ke yang merujuk
13. Pasien tanpa jaminan diminta untuk melakukan pembayaran di kasir

### Waktu Penyelesaian

## Puskesmas Kademangan

Jalan Supriyadi 68217 082214873330



-

Pemerintah Kab. Bondowoso / Dinas Kesehatan / Puskesmas  
Kademangan

30 Menit

### 1. Hematologi

- Digital : 15 mnt
- Manual : 30 mnt

### 1. Urinalisa

- Digital : 15 mnt
- Manual : 30 mnt

### 1. Tinja : 30 mnt

### 2. Kimia klinik

- Digital : 15 mnt
- Manual : 60 mnt

### 1. Mikrobiologi dan parasitologi : 1 – 1,5 jam

### F. Imunologi : 1 – 1,5 jam

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum : Sesuai dengan Peraturan Bupati Bondowoso No.7 tahun 2019 Tentang Tarif retribusi pelayanan kesehatan di Puskesmas
2. Pasien JKN : Sesuai dengan Permenkes No. 4 Tahun 2017 tentang standar tarif pelayanan kesehatan dalam penyelenggaraan program jaminan kesehatan

## Produk Pelayanan

1. Laboratorium

## Pengaduan Layanan

## Puskesmas Kademangan

Jalan Supriyadi 68217 082214873330



-

Pemerintah Kab. Bondowoso / Dinas Kesehatan / Puskesmas  
Kademangan

1. Pengguna/ pasien menyampaikan pengaduan melalui media:

a. Telfon : (0332) 424212

b. Yetty Puspitarini, S.KM

No. Wa : 085234623025

c. Ella Riska Diansari, S.Ak

No. WA : 082302463093

d. WA center : 082302463093

e. kotak pengaduan

e. Email : kademangan.puskesmas@gmail.com

2. Petugas mencatat semua pengaduan

3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengadu

4. Jawaban semua pengadu akan disampaikan melalui :

a. Papan pengumuman

b. Telp/Wa/Email pengadu yang bersangkutan