

Puskesmas Kademangan

Jalan Supriyadi 68217 082214873330



Pemerintah Kab. Bondowoso / Dinas Kesehatan / Puskesmas
Kademangan

Poli Gigi

No. SK :

Persyaratan

1. Kartu BPJS
2. KK/KTP
3. Tersedianya Rekam Medis Pasien
4. Pasien Rujukan Internal

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien yang mendaftar wajib melaksanakan protokol kesehatan dengan mencuci tangan dan dilakukan pengecekan suhu tubuh terlebih dahulu oleh petugas
2. Pasien yang mendaftar di loket menyerahkan persyaratan dan menunggu setelah mendapat nomor antrian
3. Petugas memanggil pasien sesuai nomor urut
4. Petugas memastikan identitas pasien sesuai dengan rekam medik
5. Petugas melakukan anamnesis dan pengukuran tekanan darah
6. Petugas melakukan pemeriksaan sesuai keluhan pasien
7. Pemeriksaan odotogram, riwayat penyakit dan kroscek identitas untuk pasien baru, untuk pasien lama dilanjutkan pemeriksaan sesuai keluhan
8. Petugas menentukan diagnose penyakit
9. Petugas menentukan terapi/tindak lanjut yang sesuai
10. Petugas melakukan tindakan jika memang diperlukan, atau pemberian resep untuk pasien premedikasi

Waktu Penyelesaian

Puskesmas Kademangan

Jalan Supriyadi 68217 082214873330



-

Pemerintah Kab. Bondowoso / Dinas Kesehatan / Puskesmas
Kademangan

30 Menit

- Ekstraksi gigi anak : 30 mnt
- Ekstraksi gigi permanen : 40 mnt
- Tumpatan sementara : 30 mnt
- Tumpatan tetap : 35 mnt
- Scaling : 30 mnt
- Rujukan : 15 mnt

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum : Sesuai dengan Peraturan Bupati Bondowoso No.7 tahun 2019 Tentang Tarif retribusi pelayanan kesehatan di Puskesmas
2. Pasien JKN : Sesuai dengan Permenkes No. 4 Tahun 2017 tentang standar tarif pelayanan kesehatan dalam penyelenggaraan program jaminan kesehatan

Produk Pelayanan

1. Pelayanan poli gigi

Pengaduan Layanan

Puskesmas Kademangan

Jalan Supriyadi 68217 082214873330



-

Pemerintah Kab. Bondowoso / Dinas Kesehatan / Puskesmas
Kademangan

1. Pengguna/ pasien menyampaikan pengaduan melalui media:

a. Telfon : (0332) 424212

b. Yetty Puspitarini, S.KM

No. Wa : 085234623025

c. Ella Riska Diansari, S.Ak

No. WA : 082302463093

d. WA center : 082302463093

e. kotak pengaduan

e. Email : kademangan.puskesmas@gmail.com

2. Petugas mencatat semua pengaduan

3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengadu

4. Jawaban semua pengadu akan disampaikan melalui :

a. Papan pengumuman

b. Telp/Wa/Email pengadu yang bersangkutan