

## Puskesmas Kademangan

Jalan Supriyadi 68217 082214873330



:-

Pemerintah Kab. Bondowoso / Dinas Kesehatan / Puskesmas  
Kademangan

## Poli Gigi

No. SK :

### Persyaratan

1. Kartu BPJS
2. KK/KTP
3. Tersedianya Rekam Medis Pasien
4. Pasien Rujukan Internal

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien yang mendaftar wajib melaksanakan protokol kesehatan dengan mencuci tangan dan dilakukan pengecekan suhu tubuh terlebih dahulu oleh petugas
2. Pasien yang mendaftar di loket menyerahkan persyaratan dan menunggu setelah mendapat nomor antrian
3. Petugas memanggil pasien sesuai nomor urut
4. Petugas memastikan identitas pasien sesuai dengan rekam medik
5. Petugas melakukan anamnesis dan pengukuran tekanan darah
6. Petugas melakukan pemeriksaan sesuai keluhan pasien
7. Pemeriksaan odotogram, riwayat penyakit dan kroscek identitas untuk pasien baru, untuk pasien lama dilanjutkan pemeriksaan sesuai keluhan
8. Petugas menentukan diagnose penyakit
9. Petugas menentukan terapi/tindak lanjut yang sesuai
10. Petugas melakukan tindakan jika memang diperlukan, atau pemberian resep untuk pasien premedikasi

### Waktu Penyelesaian

## Puskesmas Kademangan

Jalan Supriyadi 68217 082214873330



-

Pemerintah Kab. Bondowoso / Dinas Kesehatan / Puskesmas  
Kademangan

30 Menit

- Ekstraksi gigi anak : 30 mnt
- Ekstraksi gigi permanen : 40 mnt
- Tumpatan sementara : 30 mnt
- Tumpatan tetap : 35 mnt
- Scaling : 30 mnt
- Rujukan : 15 mnt

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum : Sesuai dengan Peraturan Bupati Bondowoso No.7 tahun 2019 Tentang Tarif retribusi pelayanan kesehatan di Puskesmas
2. Pasien JKN : Sesuai dengan Permenkes No. 4 Tahun 2017 tentang standar tarif pelayanan kesehatan dalam penyelenggaraan program jaminan kesehatan

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan poli gigi

### Pengaduan Layanan

## Puskesmas Kademangan

Jalan Supriyadi 68217 082214873330



—

Pemerintah Kab. Bondowoso / Dinas Kesehatan / Puskesmas  
Kademangan

1. Pengguna/ pasien menyampaikan pengaduan melalui media:

a. Telfon : (0332) 424212

b. Yetty Puspitarini, S.KM

No. Wa : 085234623025

c. Ella Riska Diansari, S.Ak

No. WA : 082302463093

d. WA center : 082302463093

e. kotak pengaduan

e. Email : kademangan.puskesmas@gmail.com

2. Petugas mencatat semua pengaduan

3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengadu

4. Jawaban semua pengadu akan disampaikan melalui :

a. Papan pengumuman

b. Telp/Wa/Email pengadu yang bersangkutan