

## Puskesmas Kademangan

Jalan Supriyadi 68217 082214873330



:-

Pemerintah Kab. Bondowoso / Dinas Kesehatan / Puskesmas  
Kademangan

### Poli Umum dan Lansia

No. SK :

#### Persyaratan

1. Kartu BPJS
2. KK/KTP
3. Tersedianya Rekam Medis Pasien

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien yang mendaftar wajib melaksanakan protokol kesehatan dengan mencuci tangan dan dilakukan pengecekan suhu tubuh terlebih dahulu oleh petugas
2. Pasien yang mendaftar di loket menyerahkan persyaratan dan menunggu setelah mendapat nomor antrian
3. Petugas memanggil pasien sesuai nomor antrian
4. Petugas memastikan identitas pasien berdasarkan rekam medis
5. Petugas melakukan anamnesis
6. Petugas melakukan pengukuran vital sign
7. Petugas melakukan pemeriksaan / tindakan sesuai prosedur
8. Petugas menentukan diagnosis
9. Petugas memberikan terapi/tindak lanjut yang sesuai

#### Waktu Penyelesaian

20 Menit

1. Pemeriksaan umum : 10 menit
2. Rawat luka : 15-20 menit
3. Irigasi telinga/serumen : 15-20 menit

#### Biaya / Tarif

## Puskesmas Kademangan

Jalan Supriyadi 68217 082214873330



-

Pemerintah Kab. Bondowoso / Dinas Kesehatan / Puskesmas  
Kademangan

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum : Sesuai dengan Peraturan Bupati Bondowoso No.7 tahun 2019 Tentang Tarif retribusi pelayanan kesehatan di Puskesmas
2. Pasien JKN : Sesuai dengan Permenkes No. 4 Tahun 2017 tentang standar tarif pelayanan kesehatan dalam penyelenggaraan program jaminan kesehatan

### Produk Pelayanan

1. Poli Umum dan Lansia

### Pengaduan Layanan

## Puskesmas Kademangan

Jalan Supriyadi 68217 082214873330



—

Pemerintah Kab. Bondowoso / Dinas Kesehatan / Puskesmas  
Kademangan

1. Pengguna/ pasien menyampaikan pengaduan melalui media:

a. Telfon : (0332) 424212

b. Yetty Puspitarini, S.KM

No. Wa : 085234623025

c. Ella Riska Diansari, S.Ak

No. WA : 082302463093

d. WA center : 082302463093

e. kotak pengaduan

e. Email : kademangan.puskesmas@gmail.com

2. Petugas mencatat semua pengaduan

3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengadu

4. Jawaban semua pengadu akan disampaikan melalui :

a. Papan pengumuman

b. Telp/Wa/Email pengadu yang bersangkutan