

## Puskesmas Kademangan

Jalan Supriyadi 68217 082214873330



-

Pemerintah Kab. Bondowoso / Dinas Kesehatan / Puskesmas  
Kademangan

# Pelayanan Pendaftaran

No. SK :

## Persyaratan

1. Kartu identitas : KTP, SIM, KK atau kartu pelajar (pasien baru)
2. Kartu BPJS
3. KTP/KK

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. A. Pasien Baru 1. Pasien datang 2. Pasien melakukan pendaftaran melalui petugas di bagian pendaftaran dengan menunjukkan kartu identitas dan kartu BPJS, KTP/KK untuk mendapat nomor register 3. Pasien yang mendaftar wajib melaksanakan protokol kesehatan dengan mencuci tangan dan dilakukan pengecekan suhu tubuh terlebih dahulu oleh petugas 4. Pasien yang mendaftar di loket menyerahkan persyaratan dan menunggu setelah mendapat nomor antrian 5. Pasien mendaftar di loket mandiri dan memilih poli yang dituju 6. Pasien mendapatkan nomor antrian 7. Pasien menunggu panggilan poli
2. B. Pasien Lama 1. Pasien datang 2. Pasien yang mendaftar wajib melaksanakan protokol kesehatan dengan mencuci tangan dan dilakukan pengecekan suhu tubuh terlebih dahulu oleh petugas 3. Pasien melakukan pendaftaran melalui loket sesuai poli yang akan dituju 4. Pasien yang mendaftar di loket menyerahkan persyaratan dan menunggu setelah mendapat nomor antrian 5. Pasien mendapatkan nomor antrian 6. Pasien menunggu panggilan poli

## Waktu Penyelesaian

5 Menit

Pasien Baru : 10 menit

Pasien Lama : 5 menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

## Puskesmas Kademangan

Jalan Supriyadi 68217 082214873330



—

Pemerintah Kab. Bondowoso / Dinas Kesehatan / Puskesmas  
Kademangan

### 1. Pelayanan Pendaftaran

## Pengaduan Layanan

1. Pengguna/ pasien menyampaikan pengaduan melalui media:

a. Telfon : (0332) 424212

b. Yetty Puspitarini, S.KM

No. Wa : 085234623025

c. Ella Riska Diansari, S.Ak

No. WA : 082302463093

d. WA center : 082302463093

e. kotak pengaduan

e. Email : kademangan.puskesmas@gmail.com

2. Petugas mencatat semua pengaduan

3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengadu

4. Jawaban semua pengadu akan disampaikan melalui :

a. Papan pengumuman

b. Telp/Wa/Email pengadu yang bersangkutan