



## Satuan Polisi Pamong Praja dan Pemadam Kebakaran

Jl. Salotungo 90812

Pemerintah Kab. Soppeng / Satuan Polisi Pamong Praja dan Pemadam Kebakaran

# Laayanan pengaduan pelanggaran perda/perkada

No. SK :

## Persyaratan

1. Adanya laporan pengaduan dari masyarakat
2. Identitas pelapor (foto cop KTP)
3. Bukti-bukti / dokumen pendukung

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pelapor Datang Kekantor Sat.POL.PP
2. Pelapor melaporkan pengaduan pelanggaran perda/Perkada melalui telp./WA
3. Petugas mencatat identitas pelapor pada formulir pengaduan pelanggaran perda
4. pelapor menguraikan pengaduan pelanggaran perda ke pada petugas Satpol.PP
5. Petugas mencatat uraian permasalahan yang diadukan
6. Petugas Meregristrasi Pengaduan pada buku register
7. Petugas Satpol PP menyampaikan Formulir Pengaduan Kepada Kasat dan menyampaikan informasi mengenai aduan
8. Kasat menerima Laporan Pengaduan, mencermati dan mengarahkan ke Kabid untuk menindaklanjuti sesuai materi pengaduan
9. Kabid mengkonfirmasi kebenaran materi laporan kepada pelapor dan/ atau pihak terkait
10. Dalam hal ini diperlukan dapat menghadirkan pelapor dan/ atau pihak-pihak terkait untuk dimintai keterangan
11. Berkoordinasi dengan dinas/ instansi terkait
12. Kabid memerintahkan PPNS untuk mengadakan penyelidikan.
13. Melakukan tindakan yang diperlukan sesuai prosedur dan kewenangan
14. Melaporkan hasil penyelesaian pengaduan kepada pimpinan
15. Menginformasikan kepada pelapor
16. ssssMengarsipkan Laporan Pengaduan Pelanggaran Perda

## Waktu Penyelesaian



## Satuan Polisi Pamong Praja dan Pemadam Kebakaran

Jl. Salotungo 90812

Pemerintah Kab. Soppeng / Satuan Polisi Pamong Praja dan Pemadam Kebakaran

1 Hari

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Laporan Pengaduan Pelanggaran Perda dan Laporan Penyelesaian Pengaduan

### Pengaduan Layanan

1. Telpon : ( 0484 21071 )
2. SMS : .....
3. Email : [Soppengsatpolpp@gmail.com](mailto:Soppengsatpolpp@gmail.com)
4. Website : <https://polpp-pmk.soppengkab.go.id>
5. Contac Person :
  - Kabid Perda : 081289177731
  - Kasi Pembinaan, Pengawasan dan Penyuluhan : 082349991529

Kotak Pengaduan : Kantor Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Soppeng