

## Puskesmas Kademangan

Jalan Supriyadi 68217 082214873330



Pemerintah Kab. Bondowoso / Dinas Kesehatan / Puskesmas  
Kademangan

## Kesehatan Jiwa

No. SK :

### Persyaratan

1. Kartu Identitas / KTP /KK
2. 2. Kartu BPJS

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. • Di Puskesmas (dalam gedung) : 1. Menerima pendaftaran pasien kunjungan baru/lama yang didampingi oleh keluarganya jika tidak dapat berkomunikasi dengan baik 2. Sebelum mendaftar, Pasien dan keluarga pasien wajib melaksanakan protokol kesehatan dengan mencuci tangan dan dilakukan pengecekan suhu tubuh terlebih dahulu oleh petugas 3. Pemeriksaan pasien meliputi: Anamnesia Pemeriksaan tanda vital, pemeriksaan fisik dan Mental, penentuan diagnosis, penulisan resep, dan prognosis 4. Pemberian dan penyerahan obat 5. Rujukan ke Rumah Sakit (jika perlu)
2. • Di Luar Puskesmas (Luar Gedung) 1. Petugas mengunjungi rumah penderita gangguan Jiwa 2. Petugas melakukan Anamnesis, Pemeriksaan tanda vital, pemeriksaan fisik dan mental, penentuan diagnosis, penulisan resep dan prognosis 3. Pemberian dan penyerahan obat 4. Petugas memberikan penyuluhan tentang penanganan gangguan kejiwaan kepada keluarga yang mendampingi di rumah 5. Petugas melakukan rujukan ke rumah sakit ( jika perlu)

### Waktu Penyelesaian

60 Menit

Didalam gedung : 30 menit

Diluar gedung : 60 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Klinik Kesehatan Jiwa

## Puskesmas Kademangan

Jalan Supriyadi 68217 082214873330



—

Pemerintah Kab. Bondowoso / Dinas Kesehatan / Puskesmas  
Kademangan

### Pengaduan Layanan

1. Pengguna/ pasien menyampaikan pengaduan melalui media:

a. Telfon : (0332) 424212

b. Yetty Puspitarini, S.KM

No. Wa : 085234623025

c. Ella Riska Diansari, S.Ak

No. WA : 082302463093

d. WA center : 082302463093

e. kotak pengaduan

e. Email : kademangan.puskesmas@gmail.com

2. Petugas mencatat semua pengaduan

3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengadu

4. Jawaban semua pengadu akan disampaikan melalui :

a. Papan pengumuman

b. Telp/Wa/Email pengadu yang bersangkutan