



## Badan Kepegawaian Daerah

Jl. Cut Nyak Dien Pekanbaru 28200 076121172

[bkd.riau.go.id](http://bkd.riau.go.id)

Pemerintah Provinsi Riau / Badan Kepegawaian Daerah

# Penanganan Kasus-Kasus Kepegawaian dan Bantuan Hukum

No. SK :

## Persyaratan

1. Surat Pengaduan dari OPD/ Laporan dari masyarakat
2. Surat Putusan dari Kejaksaan Tinggi/Surat tahanan (Kasus Pidana)
3. Rekapitan Pelayanan Perbulan
4. Data Rekapitan Pelanggar Hukuman Disiplin PNS
5. LHP/LHPK dari Inspektorat (kasus-kasus disiplin)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Kasubbag Umum OPD mengajukan permohonan penanganan Kasus-Kasus Kepegawaian dan Bantuan Hukum kepada BKD Provinsi Riau
2. Petugas Front Office menerima berkas untuk kemudian diperiksa dan diteliti kelengkapan berkas yang diajukan
3. Tim Teknis yang terkait segera menindak lanjuti berkas permohonan sesuai dengan SOP yang telah ditetapkan
4. Berkas yang sudah selesai proses untuk kemudian didistribusikan kembali kepada OPD yang bersangkutan

## Waktu Penyelesaian

2 Hari

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Surat Pengantar Harmonisasi Biro Hukum Penanganan Kasus-kasus Kepegawaian dan Bantuan Hukum

## Pengaduan Layanan



## Badan Kepegawaian Daerah

Jl. Cut Nyak Dien Pekanbaru 28200 076121172

[bkd.riau.go.id](http://bkd.riau.go.id)

Pemerintah Provinsi Riau / Badan Kepegawaian Daerah

Pengaduan, saran dan dimasukan pada kotak saran dan disampaikan secara tertulis melalui surat yang diajukan kepada Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Riau