



## Inspektorat

Jl. Benteng Pancasila No.23, Mergelo, Balongsari, Kec. Magersari, Kota Mojokerto, Jawa

Timur 61314 61314 0321399630

[inspektorat.mojokertokota.go.id](http://inspektorat.mojokertokota.go.id)

Pemerintah Kota Mojokerto / Inspektorat

# Konsultasi Lisan

No. SK :

## Persyaratan

1. Surat Permintaan Konsultasi Lisan;
2. Program Kerja Pengawasan Tahunan (PKPT);
3. Surat Perintah Tugas.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Perwakilan Instansi mengisi formulir konsultasi lisan yang berisikan gambaran peristiwa, permasalahan, hasil identifikasi yang telah dilakukan dan pertanyaan yang diajukan serta melampirkan kelengkapan data pendukung;
2. Inspektur menunjuk dan membuat surat penugasan;
3. Auditor membangun komunikasi (buiding report);
4. Auditor melakukan penggalian permasalahan, pemetaan dan penentuan akar masalah, serta kesesuaian kriteria;
5. Melakukan pemecahan masalah dan alternatif solusi;
6. Membuat jawaban hasil konsultasi dan mencatat pada lembar hasil konsultasi lisan;
7. Menyampaikan disclaimer.

## Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Hari Kerja

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Formulir Konsultasi Lisan



## Inspektorat

Jl. Benteng Pancasila No.23, Mergelo, Balongsari, Kec. Magersari, Kota Mojokerto, Jawa

Timur 61314 61314 0321399630

[inspektorat.mojokertokota.go.id](http://inspektorat.mojokertokota.go.id)

Pemerintah Kota Mojokerto / Inspektorat

### Pengaduan Layanan

(0321) 399 630

Website : <http://inspektorat.mojokertokota.go.id>

Email : [inspektorat.kotamojokerto@gmail.com](mailto:inspektorat.kotamojokerto@gmail.com)

Jln. Benteng Pancasila No.23 Kota Mojokerto