

## Inspektorat



Jl. Benteng Pancasila No.23, Mergelo, Balongsari, Kec. Magersari, Kota Mojokerto, Jawa

Timur 61314 61314 0321399630

[inspektorat.mojokertokota.go.id](http://inspektorat.mojokertokota.go.id)

Pemerintah Kota Mojokerto / Inspektorat

# Penanganan Pengaduan Masyarakat

No. SK :

## Persyaratan

1. Laporan Pengaduan;
2. Program Kerja Pengawasan Tahunan (PKPT);
3. Disposisi dan Surat Perintah Tugas.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Menerima Informasi Pengaduan/Permintaan Investigasi;
2. Menerima Surat Penugasan;
3. Melakukan Telaahan Awal / Klarifikasi;
4. Membuat Laporan Telaah Awal/Klarifikasi;
5. Melaksanakan Audit Tujuan Tertentu / Investigasi;
6. Menerbitkan laporan Audit Tujuan Tertentu/Investigasi;
7. Tindak Lanjut Pelaporan.

## Waktu Penyelesaian

15 Hari kerja

Hari Kerja

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Laporan Hasil Telaah awal/ klarifikasi/ audit tujuan tertentu/ audit investigasi

## Pengaduan Layanan

## Inspektorat



Jl. Benteng Pancasila No.23, Mergelo, Balongsari, Kec. Magersari, Kota Mojokerto, Jawa

Timur 61314 61314 0321399630

[inspektorat.mojokertokota.go.id](http://inspektorat.mojokertokota.go.id)

Pemerintah Kota Mojokerto / Inspektorat

(0321) 399 630

Website : <http://inspektorat.mojokertokota.go.id>

Email : [inspektorat.kotamojokerto@gmail.com](mailto:inspektorat.kotamojokerto@gmail.com)

Jln. Benteng Pancasila No.23 Kota Mojokerto