



Inspektorat

Jl. Benteng Pancasila No.23, Mergelo, Balongsari, Kec. Magersari, Kota Mojokerto, Jawa Timur 61314 61314 0321399630

inspektorat.mojokertokota.go.id

Pemerintah Kota Mojokerto / Inspektorat

Penanganan Pengaduan Masyarakat

No. SK :

Persyaratan

1. Laporan Pengaduan;
2. Program Kerja Pengawasan Tahunan (PKPT);
3. Disposisi dan Surat Perintah Tugas.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Menerima Informasi Pengaduan/Permintaan Investigasi;
2. Menerima Surat Penugasan;
3. Melakukan Telaahan Awal / Klarifikasi;
4. Membuat Laporan Telaah Awal/Klarifikasi;
5. Melaksanakan Audit Tujuan Tertentu / Investigasi;
6. Menerbitkan laporan Audit Tujuan Tertentu/Investigasi;
7. Tindak Lanjut Pelaporan.

Waktu Penyelesaian

15 Hari kerja

Hari Kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Laporan Hasil Telaah awal/ klarifikasi/ audit tujuan tertentu/ audit investigasi

Pengaduan Layanan

Inspektorat



Jl. Benteng Pancasila No.23, Mergelo, Balongsari, Kec. Magersari, Kota Mojokerto, Jawa Timur 61314 61314 0321399630

inspektorat.mojokertokota.go.id

Pemerintah Kota Mojokerto / Inspektorat

(0321) 399 630

Website : <http://inspektorat.mojokertokota.go.id>

Email : inspektorat.kotamojokerto@gmail.com

Jln. Benteng Pancasila No.23 Kota Mojokerto