



## UPTD Puskesmas Cangadi

Kelurahan Galung Kecamatan Liriaja Kabupaten Soppeng 90863

6285255210904

Pemerintah Kab. Soppeng / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas  
Cangadi

## Pelayanan Lansia

No. SK :

### Persyaratan

1. Pasien sudah mendaftar di bagian pendaftaran
2. Petugas loket mengantar buku family folder Rekam medis ke poli umum, buku pengobatan rawat jalan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

# UPTD Puskesmas Cangadi

Kelurahan Galung Kecamatan Liriaja Kabupaten Soppeng 90863

6285255210904

Pemerintah Kab. Soppeng / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas  
Cangadi



NO	KOMPONEN STANDAR PELAYANAN	IDENTIFIKASI KOMPONEN	KET
<b>A. PROSES PENYAMPAIAN PELAYANAN (SERVICE DELIVERY)</b>			
1	Persyaratan Pelayanan	1. Pasien sudah mendaftar di bagian pendaftaran 2. Petugas loket mengantar buku family folder Rekam medis ke poli umum, buku pengobatan rawat jalan	
2	Sistem, Mekanisme dan prosedur	1. Pasien mendaftar di loket karcis 2. Petugas memberikan nomor antrian pasien prioritas, dan mempersilahkan pasien lansia menunggu 3. Petugas kartu mengurut pasien berdasarkan no urut Pasien Baru,petugas menanyakan dan mencatat Nama, Tanggal lahir, Umur,Jenis kelamin, Alamat dan Pekerjaan 4. Petugas mengidentifikasi dengan cara mencocokkan kartu status pasien dan membawa rekam medik pasien ke poli lansia 5. Petugas mengalungkan kartu lansia prioritas 6. Pasien menunggu di tempat duduk prioritas untuk kemudian dipanggil ke poli lansia 7. Petugas menganamnese riwayat penyakit pasien lansia dan keluarga apakah ada tekanan darah tinggi, DM, Anemia dan Gangguan Ginjal 8. Petugas melakukan pemeriksaan fisik sesuai prosedur pemeriksaan dan mencatat hasil pemeriksaan 9. Dokter menganamnese pasien dan memberikan pengobatan sesuai diagnosanya 10. Petugas mencatat di buku register pelayanan. 11. Jika pasien Lansia mederita salah satu PTM atau PM, petugas memberikan HE tentang proses penyakitnya. Dan memberikan rujukan internal ke laboratorium untuk pemeriksaan penunjang. 12. Petugas menganjurkan Lansia kontrol ulang jika ada keluhan	

1. Pasien mendaftar di loket karcis
2. Petugas memberikan nomor antrian pasien prioritas, dan mempersilahkan pasien lansia menunggu
3. Petugas kartu mengurut pasien berdasarkan no urut Pasien Baru,petugas menanyakan dan mencatat Nama, Tanggal lahir, Umur,Jenis kelamin, Alamat dan Pekerjaan
4. Petugas mengidentifikasi dengan cara mencocokkan kartu status pasien dan membawa rekam medik pasien ke poli lansia
5. Petugas mengalungkan kartu lansia prioritas
6. Pasien menunggu di tempat duduk prioritas untuk kemudian dipanggil ke poli lansia
7. Petugas menganamnese riwayat penyakit pasien lansia dan keluarga apakah ada tekanan darah tinggi, DM,Anemia dan Gangguan Ginjal
8. Petugas melakukan pemeriksaan fisik sesuai prosedur pemeriksaan dan mencatat hasil pemeriksaan
9. Dokter menganamnese pasien dan memberikan pengobatan sesuai diagnosanya



## UPTD Puskesmas Cangadi

Kelurahan Galung Kecamatan Liriaja Kabupaten Soppeng 90863

6285255210904

Pemerintah Kab. Soppeng / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas  
Cangadi

### Waktu Penyelesaian

5 Menit

Pasien Baru 5-15 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Gratis (Pasien Peserta Jaminan Kesehatan)
2. Bayar Retribusi ( pasien Umum) Sesuai Perda No. 7 Tahun 2021 tentang Retribusi Jasa Umum.

### Produk Pelayanan

1. 1. Buku Register, 2. KMS Lansia, 3. Format Laporan

### Pengaduan Layanan

1. Datang langsung ke Puskesmas dan menemui petugas Lansia Puskesmas / Petugas kesehatan dan kepala puskesmas (No Hp 085299042469)
2. Kotak Saran
3. Email : Puskesmascangadi151@ gmail.com