



Dinas Komunikasi dan Informatika

Gedung B Lt. 1 Kompleks Sekretariat Daerah Jl. Lawu No. 385 B Karanganyar 57712

0271495039

diskominfo.karanganyarkab.go.id

Pemerintah Kab. Karanganyar / Dinas Komunikasi dan Informatika

Aduan/ Aspirasi Publik

No. SK :

Persyaratan

1. Menyampaikan aduan atau pertanyaan melalui kanal - kanal aduan baik medsos maupun website
2. Menyampaikan aduan atau pertanyaan melalui kanal - kanal aduan baik medsos maupun website

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Dinas Komunikasi dan Informatika

Gedung B Lt. 1 Kompleks Sekretariat Daerah Jl. Lawu No. 385 B Karanganyar 57712

0271495039

diskominfo.karanganyarkab.go.id

Pemerintah Kab. Karanganyar / Dinas Komunikasi dan Informatika

Image not found or type unknown



1. Menerima aspirasi/ aduan dari warga baik melalui website, facebook, twitter, instagram, WA maupun SMS, 2. Meneruskan aduan ke grup aduan, 3. Meneruskan aduan ke Admin Organisasi Perangkat Daerah terkait, apabila aduan di grup tidak segera ditanggapi 4. Menyampaikan tanggapan / balasan kepada pihak yang menyampaikan aduan /warga, 5. Mencatat aduan dan tanggapannya sebagai bahan laporan dan evaluasi 6. Merekap aduan beserta tanggapannya dilaporkan kepada Pimpinan secara bulanan 7. Mengarsip disposisi Pimpinan terhadap reka aduan untuk laporan
1. Menerima aspirasi/ aduan dari warga baik melalui website, facebook, twitter, instagram, WA maupun SMS, 2. Meneruskan aduan ke grup aduan, 3. Meneruskan aduan ke Admin Organisasi Perangkat Daerah terkait, apabila aduan di grup tidak segera ditanggapi 4. Menyampaikan tanggapan / balasan kepada pihak yang menyampaikan aduan /warga, 5. Mencatat aduan dan tanggapannya sebagai bahan laporan dan evaluasi 6. Merekap aduan beserta tanggapannya dilaporkan kepada Pimpinan secara bulanan 7. Mengarsip disposisi Pimpinan terhadap reka aduan untuk laporan

Waktu Penyelesaian



Dinas Komunikasi dan Informatika

Gedung B Lt. 1 Kompleks Sekretariat Daerah Jl. Lawu No. 385 B Karanganyar 57712

0271495039

diskominfo.karanganyarkab.go.id

Pemerintah Kab. Karanganyar / Dinas Komunikasi dan Informatika

6

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1

Pengaduan Layanan