

Puskesmas Kademangan

Jalan Supriyadi 68217 082214873330



:-

Pemerintah Kab. Bondowoso / Dinas Kesehatan / Puskesmas
Kademangan

Unit Gawat Darurat

No. SK :

Persyaratan

1. BPJS
2. Fotokopi KK/KTP
3. Kondisi pasien darurat

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang
2. Keluarga pasien atau penanggung jawab yang mendaftarkan pasien tetap melakukan protokol kesehatan dengan mencuci tangan dan dilakukan pengecekan suhu tubuh terlebih dahulu oleh petugas
3. Petugas UGD melakukan pemeriksaan dan penilaian terhadap pasien
4. Petugas melakukan pemeriksaan dan tindakan medis sesuai advise dokter
5. Apabila di perlukan, petugas merujuk pasien ke fasilitas pelayanan yang lebih tinggi

Waktu Penyelesaian

20 Menit

- Penanganan pasien yang membutuhkan tindakan : 15 – 20 mnt
- Penanganan pasien sesak nafas : 15 - 20 mnt
- Penanganan serangan jantung/payah : 40-45 mnt
- Penanganan pasien tidak sadar : 40 - 45 mnt
- Penanganan pasien kecelakaan : 20 – 30 mnt
- Penanganan pasien cedera, Mis. Cedera tulang, cedera kepala : 30- 45 mnt
- Penanganan pasien dengan pendarahan : 15 – 20 mnt
- Penanganan kasus stroke : 30 - 45 mnt
- Penangan pasien kejang dan kejang demam pada anak : 20 – 30 mnt
- Penanganan pasien dengan luka-luka : 10 – 20 mnt
- Penanganan pasien keracunan : 20 – 30 mnt
- Penanganan pasien dengan sakit perut :15 – 20 mnt

Puskesmas Kademangan

Jalan Supriyadi 68217 082214873330



-

Pemerintah Kab. Bondowoso / Dinas Kesehatan / Puskesmas
Kademangan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum : Sesuai dengan Peraturan Bupati Bondowoso No.7 tahun 2019 Tentang Tarif retribusi pelayanan kesehatan di Puskesmas
2. Pasien JKN : Sesuai dengan Permenkes No. 4 Tahun 2017 tentang standar tarif pelayanan kesehatan dalam penyelenggaraan program jaminan kesehatan

Produk Pelayanan

1. Penanganan Kegawatdaruratan

Pengaduan Layanan

Puskesmas Kademangan

Jalan Supriyadi 68217 082214873330



—

Pemerintah Kab. Bondowoso / Dinas Kesehatan / Puskesmas
Kademangan

1. Pengguna/ pasien menyampaikan pengaduan melalui media:

a. Telfon : (0332) 424212

b. Yetty Puspitarini, S.KM

No. Wa : 085234623025

c. Ella Riska Diansari, S.Ak

No. WA : 082302463093

d. WA center : 082302463093

e. kotak pengaduan

e. Email : kademangan.puskesmas@gmail.com

2. Petugas mencatat semua pengaduan

3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengadu

4. Jawaban semua pengadu akan disampaikan melalui :

a. Papan pengumuman

b. Telp/Wa/Email pengadu yang bersangkutan