

Balai Pemasyarakatan Kelas II Lahat

Jl. Bhayangkara No. 9 Bandar Jaya Kec. Lahat Kab. Lahat 31414 0731325738

<http://bapaslahat.kemenkumham.go.id/>

Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia / Sekretariat Jenderal / KANWIL

KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM RI SUMATERA SELATAN / Balai

Konseling Anak

Pemasyarakatan Kelas II Lahat

No. SK :

Persyaratan

1. Surat rujukan atau permintaan Pelayanan Jasa Konseling
2. Berkas anak

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Kasubsi Bimbingan Klien Anak (BKA) menerima surat rujukan konseling dari wali/petugas pengamanan/PK /petugas medis.
2. Kasubsi memerintahkan kepada konselor untuk melaksanakan konseling
3. Konselor melakukan konseling kepada anak.
4. Konselor membuat laporan hasil konseling kepada Kasubsi.

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Satu hari kerja dan dapat diperpanjang sesuai kebutuhan anak

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Jasa Pelayanan Konseling

Pengaduan Layanan

Balai Pemasyarakatan Kelas II Lahat

Jl. Bhayangkara No. 9 Bandar Jaya Kec. Lahat Kab. Lahat 31414 0731325738

<http://bapaslahat.kemenkumham.go.id/>

Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia / Sekretariat Jenderal / KANWIL
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM RI SUMATERA SELATAN / Balai

Pemasyarakatan Kelas II Lahat

Pengaduan yang masuk disampaikan langsung ke Unit Pelayanan Pengaduan pada masing-masing UPT dengan mekanisme sebagai berikut:

1. Anak atau keluarga menyampaikan pengaduan;
2. Unit Pelayanan Pengaduan merespon pengaduan dan menyampaikan kepada Kepala UPT
3. Kepala UPT menindaklanjuti pengaduan tersebut

Pengaduan atas layanan tersebut dapat disampaikan melalui tatap muka secara langsung; lewat website <http://bapaslahat.com/pelayanan/layanan-pengaduan-whistleblowing-system/>, atau kotak layanan pengaduan