



## UPT Pusat Kesehatan Masyarakat Gucialit

Jln Jenderal Sudirman Nomor 215 67353 0334888021

Pemerintah Kab. Lumajang / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana / UPT Pusat Kesehatan Masyarakat Gucialit

### Penanganan serumen prop

No. SK :

#### Persyaratan

1. Pasien datang membawa fotocopy KTP, KK atau kartu BPJS

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas memanggil pasien sesuai nomor urut dan mencocokkan identitas pasien
2. Petugas akan melakukan anamnesa, pemeriksaan fisik dan melakukan tindakan pengambilan serumen sesuai SOP
3. Petugas membuat rujukan eksternal ke rumah sakit bila ada komplikasi akibat tindakan mengeluarkan serumen
4. Petugas membuat resep dan KIE pasien
5. Petugas mempersilahkan mengambil obat ke ruang farmasi dan pembayaran di kasir

#### Waktu Penyelesaian

15 Menit

#### Biaya / Tarif

15000

Pasien umum

#### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Kesehatan

#### Pengaduan Layanan

Pengaduan pasien dapat disampaikan melalui kotak saran yang akan ditindak lanjuti dan diumpun balik