

# Unit Pelaksana Teknis Daerah Pengujian Kendaraan Bermotor Dinas Perhubungan



Jl. Sultan Agung Karangnanas Sokaraja Banyumas 53181 (0281) 643944

[dinhub.banyumaskab.go.id](http://dinhub.banyumaskab.go.id)

Pemerintah Kab. Banyumas / Dinas Perhubungan / Unit Pelaksana

## Penggantian Bukti Teknis Daerah Pengujian Kendaraan Bermotor Dinas Perhubungan

No. SK :

### Persyaratan

1. Fotokopi Surat Tanda Nomor Kendaraan (STNK);
2. Surat Keterangan Kehilangan dari Kepolisian setempat dan Bukti Pengumuman Kehilangan Bukti Lulus Uji Elektronik (BLU-e) pada media massa;
3. Fotokopi Kartu Tanda Penduduk (KTP) dan fotokopi surat kuasa / tugas dari instansi / lembaga / badan usaha bagi Kendaraan Bermotor yang bukan atas nama perorangan.

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon membawa kendaraan dan menyerahkan kelengkapan persyaratan administrasi kepada petugas untuk melakukan : - Verifikasi dan validasi berkas persyaratan. - Pendaftaran oleh Petugas.
2. Pemohon menerima Formulir Permohonan dan Surat Tagihan Retribusi Daerah (STRD) yang berisi nomor ID Billing dan jumlah retribusi yang harus dibayarkan ke rekening Kas Umum Daerah
3. Petugas menerima Bukti Pembayaran untuk : - Dilakukan validasi bukti pembayaran. - Mencetak Surat Ketetapan Retribusi Daerah (SKRD). - Mencetak Surat Perintah Uji Kendaraan (SPUK). - Mencari Kartu Induk Pemeriksaan;
4. Pemohon menerima Surat Perintah Uji Kendaraan (SPUK) untuk dilakukan pengambilan gambar kendaraan;
5. Pemohon menyerahkan Surat Perintah Uji Kendaraan (SPUK) kepada petugas untuk dicetak Bukti Lulus Uji Elektronik (BLU-e).
6. Pemohon menerima Bukti Lulus Uji Elektronik (BLU-e) dan menyerahkan stiker hologram kepada petugas untuk dipasang di kaca depan kendaraan.
7. Kendaraan siap beroperasi.

### Waktu Penyelesaian

20 Menit

### Biaya / Tarif

## Unit Pelaksana Teknis Daerah Pengujian Kendaraan Bermotor Dinas Perhubungan



Jl. Sultan Agung Karangnanas Sokaraja Banyumas 53181 (0281) 643944

[dinhub.banyumaskab.go.id](http://dinhub.banyumaskab.go.id)

Pemerintah Kab. Banyumas / Dinas Perhubungan / Unit Pelaksana  
Teknis Daerah Pengujian Kendaraan Bermotor Dinas Perhubungan

Tidak dipungut biaya

Dikenakan denda sebesar 10 kali biaya penerbitan bukti lulus uji sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.

### Produk Pelayanan

1. Bukti Lulus Uji Elektronik (BLU-e).

### Pengaduan Layanan

## Unit Pelaksana Teknis Daerah Pengujian Kendaraan Bermotor Dinas Perhubungan



Jl. Sultan Agung Karangnanas Sokaraja Banyumas 53181 (0281) 643944

[dinhub.banyumaskab.go.id](http://dinhub.banyumaskab.go.id)

Pemerintah Kab. Banyumas / Dinas Perhubungan / Unit Pelaksana

Teknis Daerah Pengujian Kendaraan Bermotor Dinas Perhubungan

Masyarakat menyampaikan pengaduan melalui :

### 1. Media Surat / Tertulis

- Masyarakat dapat menyampaikan aduannya secara tertulis melalui :

- a. Kotak saran yang disediakan di sekitar loket pelayanan; atau
- b. Diserahkan langsung kepada petugas loket; atau
- c. Dikirim melalui pos ditujukan kepada :

**Kepala Dinas Perhubungan**

**Kabupaten Banyumas**

**Jl. Margantara Tanjung No. 460 Purwokerto, Banyumas, Jawa Tengah**

- Surat yang masuk akan diterima oleh sekretariat untuk dilakukan penomoran surat masuk.
- Kemudian akan dilanjutkan kepada bidang terkait untuk dilakukan penanganan pengaduan.

### 2. Media email atau telepon

- Masyarakat dapat menyampaikan aduannya melalui telepon atau email dibawah ini :

- a. Lapak Aduan Banyumas dengan telepon 08112626116 atau email [lapakaduanbms@gmail.com](mailto:lapakaduanbms@gmail.com).
- b. Lapak Aduan Dinas Perhubungan Kabupaten Banyumas dengan nomor telepon 08112662002.

### 3. Aduan Langsung

Masyarakat dapat secara lisan langsung disampaikan kepada Kepala UPTD Pengujian Kendaraan Bermotor.