



Laporan Hasil Pemeriksaan Kasus (Pengaduan Masyarakat)

No. SK :

Persyaratan

1. Menerima Surat Pengaduan Masyarakat dan Surat Tugas Pemeriksaan
2. Menyiapkan Berkas kasus yang diadukan dan Data umum pihak terkait surat pengaduan
3. Mengumpulkan Hasil pemeriksaan dan BAP
4. Membuat Laporan Hasil Pemeriksaan Kasus dan Nota Dinas Pemeriksaan Kasus

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. APIP menerima disposisi Surat Pengaduan Masyarakat
2. APIP menindaklanjuti Surat Pengaduan Masyarakat (Pemeriksaan kondisi lapangan)
3. Pembuatan Nota Dinas dan Laporan atas Pemeriksaan Kasus

Waktu Penyelesaian

26 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Laporan Hasil Pemeriksaan Kasus

Pengaduan Layanan

1. Mengirim surat langsung ke Inspektorat Kabupaten Kediri
2. Pengaduan melalui E-lapor
3. Pengaduan melalui Halo Mas Bup